

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2020

Redatti ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 e s.m.i.

Gennaio 2020

SOMMARIO

Premessa _____	3
Informazioni generali sull'Amministrazione _____	3
Descrizione dell'Amministrazione _____	3
I siti web dell'Università per Stranieri di Siena _____	3
Servizi per gli studenti con disabilità e con DSA _____	5
Documenti _____	5
Postazioni accessibili per studenti _____	5
Obiettivi di accessibilità per l'anno 2020 _____	6

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare nel proprio sito web, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Università per Stranieri di Siena
Sede legale (città)	Siena
Responsabile Accessibilità	Dott.ssa Silvia Tonveronachi
Indirizzo PEC per le comunicazioni	unistrasi@pec.it .

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Università per Stranieri di Siena è situata in una città che rappresenta l'essenza della cultura e della civiltà italiana nel mondo. A Siena nel 1588 fu istituita la prima cattedra di lingua italiana destinata a studenti tedeschi; sempre a Siena a partire dal 1917 furono realizzati i primi corsi di lingua e cultura italiana dopo l'Unità d'Italia. L'Università per Stranieri di Siena ha ereditato questa tradizione plurisecolare di insegnamento dell'italiano facendo propria questa missione: diffondere la lingua e la cultura italiana e al tempo stesso aprirsi alle lingue e alle culture degli altri in un mondo globalizzato.

L'Ateneo è specializzato nei processi di internazionalizzazione che investono la lingua, la cultura, la società e l'economia italiana; ha un Dipartimento per la Didattica e la Ricerca (DADR) e una Scuola Superiore di Dottorato e Specializzazione (SSDS). L'Università per Stranieri di Siena offre un ambiente di studio e di ricerca scientifica in cui convivono armoniosamente lingue, culture, identità diverse. L'Ateneo promuove fortemente la mobilità internazionale degli studenti e dei docenti in una prospettiva di scambio ed arricchimento reciproco che giovano alla qualità della didattica e della ricerca.

Per maggiori informazioni vedasi il [Piano Strategico dell'Ateneo 2019-2021](#), il [Piano Integrato della Performance](#) e il [Piano triennale della prevenzione della corruzione, e della trasparenza 2020– 2022](#).

I SITI WEB DELL'UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA

Nella realizzazione del portale di Ateneo è stata posta massima cura affinché le informazioni e i servizi potessero essere fruibili su diversi browser, su varie piattaforme e dispositivi e con le tecnologie assistive.

Il portale può essere consultato tramite smartphone e tablet, oltre che da pc desktop: infatti, grazie alla tecnica "Responsive Web Design", è stato realizzato un unico tema grafico in grado di implementare diverse versioni del portale. E' multiplatforma, ovvero fruibile da ogni sistema operativo, cross browser, cioè leggibile da tutti i browser e responsive, ossia navigabile da tutti i dispositivi mobili. La navigazione del portale si adatta dinamicamente alle caratteristiche del dispositivo utilizzato (smartphone, tablet, pc desktop) consentendo una navigazione ottimizzata su dispositivi con dimensione/risoluzione differenti in modo del tutto trasparente all'utente.

Le pagine del portale sono state elaborate in conformità agli standard dei linguaggi web che sfruttano al meglio le caratteristiche dei dispositivi mobili attuali e futuri e permettono funzionalità avanzate e dinamiche.

Le dimensioni dei caratteri e i colori usati nel portale consentono un sufficiente contrasto fra testo in primo piano e sfondo, in modo da garantire una facile lettura. Il portale tiene conto delle indicazioni relative all'accessibilità ed ai requisiti tecnici per la PA. Nel primo semestre dell'anno verranno estese le funzionalità di accessibilità anche ai siti di sistema e in corso d'anno verranno fatte verifiche atte a migliorare il livello generale di accessibilità.

I principali siti e servizi web dell'Università per Stranieri di Siena sono:

Portale Internet di Ateneo (versione italiana e sintesi in altre lingue)

www.unistrasi.it è il portale istituzionale dell'Università per Stranieri di Siena, contiene le informazioni di interesse generale e i contenuti previsti per legge, quali la pagina web di "[Amministrazione Trasparente](#)" e indirizza ai siti di sistema che afferiscono a specifiche strutture o a specifici progetti.

Siti di sistema

I siti di sistema sono i siti dei Centri di Ricerca e Servizio [Cluss](#), [Ditals](#), [Fast](#), [Class](#), [Cils](#), [Centro di Eccellenza](#), alcuni siti tematici tendenzialmente permanenti, quali il [portale degli alloggi](#), [cina.unistrasi.it](#) e di progetto e/o di evento, attivati temporaneamente. Tutti i siti realizzati sulle piattaforme di Ateneo si basano su modelli comuni per tipologia di struttura.

Servizi on-line

Sono applicazioni web che consentono di gestire online sia servizi di base che processi legati a determinati ambiti.

Applicazioni di base:

Posta elettronica di Ateneo – *nomeutente@unistrasi.it*

Didattica e formazione:

[Portale della didattica](#): gestione della carriera degli studenti dall'iscrizione alla laurea, iscrizione agli esami e verbalizzazione con firma digitale da parte del docente.

Personale:

Cedoliniweb: visualizzazione degli stipendi mensili e del CUD tramite la piattaforma UGOV-CINECA.

Presenze web: gestione delle presenze del personale tecnico-amministrativo (accesso interno e esterno).

Sistemi bibliotecari:

Accesso a banche dati e cataloghi internazionali.

Portale degli incarichi:

Pubblicazione dei dati ai sensi dell'articolo 3, comma 54 della Legge 24.12.2007 n. 244 e del D.Lvo 14.03.2013 n. 33 e s.m.i.

Portale gare di appalto:

Pubblicazione delle informazioni sulle singole procedure di gara come previsto dall'art.1 comma 3, della Legge 190/2012 e s.m.i. e gli atti relativi alle procedure di affidamento.

Rubrica telefonica

L'Università per Stranieri di Siena ha sempre dimostrato particolare attenzione alle tematiche legate all'accessibilità dei servizi informatici, configurando, in tal senso, le piattaforme in uso. [Gli operatori incaricati di pubblicare contenuti su web](#) vengono formati al corretto inserimento per garantire l'accessibilità delle pagine web realizzate, con un sistematico controllo sui contenuti pubblicati.

Portale Intranet di Ateneo

Il portale Intranet di Ateneo è un sito accessibile solo dall'interno della LAN di Ateneo che contiene informazioni e servizi ad uso interno dell'Ateneo stesso. Nel tempo è stata aumentata la disponibilità di documenti e modulistica utile a tutto il personale. Particolare attenzione è stata riservata alla formazione del personale tecnico-amministrativo con la pubblicazione di resoconti e materiale relativo ai corsi svolti, a disposizione della comunità universitaria.

SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITA' E CON DSA

Al fine di garantire un miglior **servizio di accoglienza per gli studenti con disabilità e con DSA**, l'Ateneo, in linea con le indicazioni ministeriali in materia, svolge da tempo azioni mirate a fornire pari condizioni nel diritto allo studio, intervenendo in particolare per il superamento di ostacoli di ordine didattico e pratico che limitano il loro inserimento nel mondo universitario. Gli studenti possono fare richiesta di attrezzature e sostegni didattici all'indirizzo e-mail che si trova sul [sito dell'Ateneo](#).

Inoltre l'Università, sotto la guida del Delegato del Rettore per la disabilità, ha predisposto un progetto, approvato nel Consiglio di Amministrazione del 29/11/2018, nel quale sono previsti interventi di sostegno a favore di **studenti disabili** (Legge n. 17/1999) e di **studenti con disturbi specifici di apprendimento** (Legge n. 170/2010), che riguardano in particolare le seguenti azioni:

- **Interventi strutturali:** a) allestimento di uno spazio fisico denominato “sportello disabilità” più confortevole e rispettoso della privacy per gli studenti e i loro familiari; b) miglioramento accessibilità interna e esterna degli edifici dell'Università; c) miglioramento fruizione delle pagine del sito internet.
- **Ausili per lo studio:** creazione della figura dello “studente affiancatore” che funga da coadiuvatore nell'esperienza di preparazione all'esame;
- **Servizi di tutorato specializzato:** istituzione della figura di un tutor specializzato che lavorerà in un'azione di coordinamento delle attività proposte dagli “studenti affiancatori”.
- **Supporti didattici specializzati:** acquisizione di strumenti compensativi e materiali didattici adatti alle modalità percettive degli studenti con disturbi specifici di apprendimento, in linea con quanto previsto dalla L. 170/2010.

DOCUMENTI

L'Ateneo ha organizzato e organizzerà anche nel corso del 2020 percorsi di formazione per il personale docente e non docente al fine di garantire un'elevata qualità di fruizione dei documenti pubblicati da parte degli utenti in condizione di disabilità. Tutti i documenti provenienti da scansioni sono residuali e sono in corso di eliminazione/sostituzione.

POSTAZIONI ACCESSIBILI PER STUDENTI

L'accessibilità a tutte le aule dell'Ateneo è priva di barriere architettoniche. Specifiche postazioni sono previste per gli studenti con disabilità motoria. Nel corso del 2019 sono state realizzate rampe di accesso per studenti con disabilità motoria nella sede di Piazza Rosselli.

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ PER L'ANNO 2020 (formulati su scheda Unistrasi)

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Aggiornamento tecnico e normativo	Aggiornamento tecnico/normativo dei referenti della rete web di Ateneo, del coordinamento di redazione e delle redazioni web e amministrazione trasparente	Corsi di informazione/formazione di natura tecnica e normativa	annuale
Revisione della strutturazione dei contenuti del nuovo sito web dell'Ateneo	Revisione dei contenuti	Eventuali adeguamenti e correttivi	annuale
Valutazione accessibilità e digitalizzazione documenti	Valutazione dell'accessibilità e predisposizione dei documenti digitali nell'ottica della dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti cartacei (delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione)	Eventuali adeguamenti e correttivi	annuale
Organizzazione del lavoro	Revisione dei processi organizzativi redazionali relativi all'iter di pubblicazione sul portale e sui social di Ateneo	Incontri periodici con le redazioni	annuale

OBIETTIVI formulati su scheda AGID con format vincolato

Obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Formazione	Formazione - Aspetti tecnici	31/12/2020
Formazione	Formazione – Aspetti normativi	31/12/2020
Sito web istituzionale	Sito web - Adeguamento ai criteri di accessibilità (allegato A del D.M. 8 luglio 2005, aggiornato nel 2013)	31/12/2020
Sito web istituzionale	Sito web - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili)	31/12/2020
Organizzazione del lavoro	Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali	31/12/2020

Gennaio 2020