

PIANO DELLA FORMAZIONE 2022-2023-2024

INTRODUZIONE

In considerazione della nota n. 212 del 19 gennaio 2022 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, in cui è stato annunciato un grande piano di formazione dei dipendenti pubblici per consentire alla Pubblica Amministrazione di rinnovarsi e reinterpretarsi alla luce della sfida digitale, amministrativa ed ecologica lanciata dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), è stato ritenuto necessario rivedere ed aggiornare alcune parti del Piano della Formazione per il personale tecnico-amministrativo dell'Università per Stranieri di Siena approvato dal Consiglio di Amministrazione del 26.01.2021. L'intento è stato quello di allinearsi anche a quanto previsto dal piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della P.A., presentato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), al quale l'Ateneo ha aderito stipulando in data 18 febbraio 2022 (rep. n. 75/2022) il "Protocollo d'Intesa per definire un piano strategico unico formativo per rafforzare le conoscenze e competenze del personale in servizio – Riformare la PA. Persone qualificate per qualificare il Paese":

“Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici rappresenta, insieme al recruiting, alla semplificazione e alla digitalizzazione, una delle principali direttrici dell'impianto riformatore avviato con il decreto-legge 80/2021. Le transizioni amministrativa digitale ed ecologica sono possibili soltanto attraverso un grande investimento sul capitale umano. La valenza della formazione è duplice: rafforza le competenze individuali dei singoli, in linea con gli standard europei e internazionali, e potenzia strutturalmente la capacità amministrativa con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi a cittadini e imprese (....).”

Inoltre l'Università per Stranieri di Siena è una delle prime amministrazioni pubbliche che ha aderito anche al Progetto "Syllabus per la formazione digitale", promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica nell'ambito del Piano strategico "Ri-formare la P.A. Persone qualificate per qualificare il Paese".

La formazione è quindi una leva rilevante per ripensare la P.A. e renderla il motore dello sviluppo del nostro Paese, in quanto mira a migliorare la qualità dei servizi offerti a cittadini e imprese e a garantire l'efficiente attuazione del PNRR.

In quest'ottica il Piano della Formazione dell'Università per Stranieri di Siena 2022-2024 è stato aggiornato con l'obiettivo di offrire a ciascun dipendente opportunità di investimento sul proprio percorso professionale cercando di creare opportunità di crescita e di miglioramento delle proprie competenze.

Al fine di condividere le competenze e le conoscenze acquisite nei percorsi formativi, così come già avvenuto per gli anni passati, anche per il triennio 2022-2024 ciascun partecipante a corsi di formazione redigerà una relazione sul corso effettuato che verrà pubblicata sul sito web dell'Ateneo, nella sezione Intranet: www.intra.unistrasi.it per una condivisione con tutta la comunità universitaria.

AREA TEMATICA INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA	
TITOLO	DESTINATARI
Strategie per una efficace comunicazione interna ed esterna, capacità di lavorare in gruppo e/o su progetti e sulla distribuzione del tempo e dei carichi di lavoro	Tutte le strutture

Innovazione Organizzativa nel Sistema Universitario e allocazione delle risorse	Area Risorse Umane Area Management Didattico e Urp Area Risorse Finanziarie Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio
Ciclo della Performance, Assegnazione degli Obiettivi e Indicatori di Risultato	Tutte le strutture
Terza Missione nelle Università e negli Enti Pubblici di Ricerca	Area Management Didattico e Urp Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) Segreteria Generale Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne
Regole del Corretto Web Editing (posizionamento, tecniche di indicizzazione, parole chiave, costruzione delle pagine, ottimizzazione, accessibilità)	Coordinamento Comunicazione e Relazioni Esterne Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Il nuovo sistema di Servizio Civile Universale; il Piano Triennale 2020-2022 del Dipartimento per le politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per la programmazione del S.C.U. ed il suo collegamento con l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (ONU)	Area Management Didattico e Urp Area Risorse Umane

AREA TEMATICA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

TITOLO	DESTINATARI
Riservatezza, accesso civico, accesso generalizzato, trasparenza	Tutte le strutture
Sistemi di prevenzione della corruzione: regole, soggetti, strumenti	Tutte le strutture
Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)	Area Assicurazione Qualità Area Risorse Umane

AREA TEMATICA GIURIDICO - NORMATIVA

TITOLO	DESTINATARI
Contrattazione collettiva e decentrata mobilità, mansioni, trattamento assenze	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Procedure di reclutamento, assunzione, procedimenti disciplinari e collocamento del personale disabile nella P.A.	Area Risorse Umane
Incarichi istituzionali e extra istituzionali dei dipendenti pubblici, conflitto interessi, incompatibilità, inconfiribilità, responsabilità dei dipendenti, dei responsabili del procedimento e dei dirigenti dopo il Decreto Semplificazioni (D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con modificazioni in L. 11/09/2020, n. 120 e D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" pubblicato in G.U. Serie Generale n. 129 del 31 maggio 2021 – Edizione Straordinaria, convertito con modificazioni dalla Legge n. 108 del 29 luglio 2021.	Area Risorse Umane Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e contenzioso Area Assicurazione Qualità Area Management Didattico e Urp, Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.	Area Management Didattico e Urp Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici Segreteria Generale Scuola di Dottorato Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso Area Risorse Finanziarie Centro Servizi Informatici
Legge di bilancio annuale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Normative e procedure amministrative per l'immatricolazione e la gestione di studenti stranieri (valore dei titoli stranieri) e italiani e gestione carriere studenti	Area Management Didattico e Urp
Codice degli Appalti pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. dopo il Decreto Semplificazioni - D.L. 16 luglio 2020 n. 76 convertito con modificazioni in L. 11/09/2020, n. 120) disciplina in vigore e profili operativi. Le nuove procedure negoziate sotto soglia, il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, le modalità operative relative agli affidamenti diretti. Acquisti di beni e servizi informatici: le modalità in deroga alla Consip e al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePa). D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" pubblicato in G.U. Serie Generale n. 129 del 31 maggio 2021 – Edizione Straordinaria, convertito con modificazioni dalla Legge n. 108 del 29 luglio 2021.	Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici Area Management Didattico e Urp Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso Area Risorse Finanziarie Centro Servizi Informatici Struttura di Ricerca
Le modalità operative relative agli affidamenti diretti: dalla richiesta dello smart cig alle verifiche degli operatori economici ed i connessi profili di responsabilità del RUP in relazione ai termini di conclusione dei procedimenti.	Area Acquisti Centralizzati e Servizi Tecnici
Protezione Dati e Privacy secondo quanto previsto dal GDPR (Regolamento UE 679/16): aggiornamenti	Tutte le strutture
Strumenti alternativi al contenzioso	Coordinamento Studi, Ricerche normative, Documentazione e Contenzioso

AREA TEMATICA ECONOMICO - FINANZIARIA

TITOLO	DESTINATARI
Fondi per il Trattamento Accessorio del personale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie

Normativa fiscale e previdenziale, compensi, incarichi a personale non strutturato	Area Risorse Finanziarie Area Risorse Umane
Conguaglio fiscale, Certificazione Unica e Novità su sostituti d'imposta e 770	Area Risorse Finanziarie
Conto Annuale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Trattamento pensionistico e previdenziale	Area Risorse Umane Area Risorse Finanziarie
Denunce Uniemens	Area Risorse Finanziarie
Contabilità economico patrimoniale – contabilità pubblica – controllo di gestione	Area Risorse Finanziarie Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Area Risorse Umane
Fiscalità nelle Segreterie Studenti	Area Management Didattico e Urp

AREA TEMATICA INTERNAZIONALIZZAZIONE

TITOLO	DESTINATARI
Supporto alla Progettazione in ambito comunitario. Gestione e Rendicontazione dei Progetti di Ricerca nazionali e europei. Progettazione ERC, Marie Curie, Horizon Europe 2020	Area Management Didattico e Urp Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato Area Risorse Finanziarie Struttura di Ricerca
L'Europa-progettazione, il Project Management e la rendicontazione dei finanziamenti comunitari per la ricerca e l'istruzione superiore	Struttura di Ricerca Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU
Le regole di ammissibilità delle spese dei fondi strutturali	Struttura di Ricerca Coordinamento Amministrativo Centri di Ricerca e Servizio Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU
Partecipazione a bandi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	Tutte le strutture

AREA TEMATICA DIDATTICA E RICERCA

TITOLO	DESTINATARI
Nuovi percorsi formativi Post-Lauream	Scuola di Dottorato Area Management Didattico e Urp
Accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio SUA RD e dottorati	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato
Progettazione e gestione offerta formativa alla luce delle direttive MUR/ANVUR	Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU
Accreditamento dei Dipartimenti SUA-RD, Valutazione della Qualità della Ricerca	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici - DiSU Scuola di Dottorato

Utilizzo piattaforma e-learning Moodle-Cineca e integrazione di Plugin per la piattaforma	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Strumenti per la progettazione di e-book	Struttura per la Didattica Digitale Centro DITALS
Linee Guida ANVUR su AVA 3	Area Assicurazione Qualità Dipartimento di Studi Umanistici DiSU
Verifica e Valutazione delle Competenze Linguistiche in Italiano L2	Centro CILS
Aggiornamento su nuovi standard catalografici (Catalogo SBS)	Biblioteca
Prestito Interbibliotecario e Document Delivery	Biblioteca

AREA TEMATICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE

TITOLO	DESTINATARI
Aggiornamento sull'utilizzo di strumenti informatici e software in uso alle varie strutture CSA, U-GOV, TITULUS, Esse 3, Pacchetto Office, Web Editing, Recogniform, SPSS, Pago Pa, PERLAPA	Tutte le strutture
Modalità ndi utilizzo e tecnica dei Social Network in contesto istituzionale (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube)	Tutte le strutture
Dematerializzazione degli atti amministrativi e passaggio dal Documento analogico al Documento digitale (Digital First), Codice Amministrazione Digitale (CAD)	Tutte le strutture
Gestione Sistemi Microsoft Server	Centro Servizi Informatici
Manutenzione Reti Cisco Cablate e Wireless e gestione centralino Cisco Call Manager	Centro Servizi Informatici
Gestione Progettazione e Manutenzione Reti Mikrotik e Ubiquiti	Centro Servizi Informatici
Gestione Firewall Fortigate	Centro Servizi Informatici
Piattaforma Adobe vari software: Premiere Pro CC, After Effect cc, Photoshop e file raw, Lightroom	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Formazione di base sulle reti internet, componenti e architettura di rete	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Soluzioni audio/video per le criticità di insegnamento nelle aule didattiche e ottimizzazione dello streaming l'apprendimento online.	Centro Servizi Audiovisivi e Multimediali
Redazione di documenti amministrativi accessibili	Tutte le strutture
La digitalizzazione della PA: formazione, gestione, conservazione e archiviazione dei documenti informatici	Tutte le strutture
I siti web della PA per la realizzazione dei servizi digitali e della trasparenza	Tutte le strutture

ALTRE TEMATICHE DI INTERESSE GENERALE

TITOLO	DESTINATARI
--------	-------------

Laboratori di Scrittura - Italiano	Tutte le strutture
Informatica avanzata	Tutte le strutture
Lingue straniere (inglese, francese)	Tutte le strutture
Formazione, informazione, addestramento del personale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro - D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.	Tutte le strutture
Il lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni	Tutte le strutture
Il lavoro per processi come cultura e come pratica di lavoro diffusa	Tutte le strutture
Elementi di sicurezza informatica	Tutte le strutture
Eventi e Public Engagement: organizzare e comunicare gli eventi	Tutte le strutture
Contrasto al mobbing e alle molestie sul luogo di lavoro	Tutte le strutture
Benessere lavorativo: prevenzione e gestione dei conflitti e delle situazioni di stress correlato	Tutte le strutture
Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano nella pubblica amministrazione (Progetto Syllabus per la formazione digitale)	Tutte le strutture
MICSE: corso per Esperto per la coesione sociale	Tutte le strutture