

CONSULTA DEI PORTATORI DI INTERESSE

VERBALE

della riunione del 15 febbraio 2023

Il giorno mercoledì 15 febbraio 2023, alle ore 12.00, si è riunita regolarmente convocata, presso la sede dell'Università per Stranieri di Siena in Piazza C. Rosselli, in modalità mista, in presenza e telematica con collegamento tramite Hangouts Meet, la Consulta dei Portatori di Interesse dell'Università per Stranieri di Siena.

Sono presenti:

PROF. TOMASO MONTANARI	RETTORE
DOTT.SSA SILVIA TONVERONACHI	DIRETTRICE GENERALE
PROF. GIUSEPPE MARRANI	DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI
PROF.SSA LIANA TRONCI	DELEGATA DELLA DIRETTRICE DELLA SCUOLA DI DOTTORATO – in collegamento Hangouts Meet
DOTT.SSA FRANCESCA APPOLLONI	DELEGATA DEL SINDACO DEL COMUNE DI SIENA – in collegamento Hangouts Meet
PROF.SSA STEFANIA LAMPONI	RAPPRESENTANTE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA – in collegamento Hangouts Meet
DOTT.SSA IRENE MICALI	RAPPRESENTANTE AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO – in collegamento Hangouts Meet
SIG.RA CLAUDIA GUERRINI	RAPPRESENTANTE DELLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI
DOTT.SSA RENATA MENTASTI	RAPPRESENTANTE UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA TOSCANA – in collegamento Hangouts Meet
DOTT. MARCO BUSINI	RAPPRESENTANTE CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD
DOTT. MARIO DEL SECCO	RAPPRESENTANTE CAMERA DI COMMERCIO DI AREZZO-SIENA
DOTT.SSA GIULIA PERI	DELEGATA DEL RAPPRESENTANTE DELL'ASSOCIAZIONE EX ALUNNI DELL'ATENEIO
SIG. ANTONIO PAGLIANTINI	RAPPRESENTANTE ARCICONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SIENA
DOTT.SSA ELEONORA MARIA COLA	RAPPRESENTANTE BANCA MPS
SIG. MASSIMO VITA	RAPPRESENTANTE UNIONE ITALIANA CIECHI E IPOVEDENTI
DOTT.SSA GRAZIA BAIOCCHI	RAPPRESENTANTE FONDAZIONE MPS – in collegamento Hangouts Meet
DOTT. CLAUDIO ROSSI	RAPPRESENTANTE MAGISTRATO DELLE CONTRADE
DOTT. GIOVANNI PELLICCI	RAPPRESENTANTE AT – AUTOLINEE TOSCANE
DOTT.SSA VALENTINA CARLONI	RAPPRESENTANTE CARITAS DIOCESANA
DOTT.SSA SERENELLA PALLECCHI	RAPPRESENTANTE ARCI SIENA – in collegamento Hangouts Meet
DOTT.SSA AGNESE CARLETTI	RAPPRESENTANTE COMUNE DI SAN CASCIANO DEI BAGNI – in collegamento Hangouts Meet
DOTT. GIOVANNI SERNI	DELEGATO DEL RAPPRESENTANTE DI REFUGEES WELCOME ITALIA
DOTT.SSA CINZIA CARDINALI	RAPPRESENTANTE ARCHIVIO DI STATO DI SIENA – in collegamento Hangouts Meet
DOTT. DANIELE OLSCHKI	RAPPRESENTANTE CASA EDITRICE LEO S. OLSCHKI8
DOTT.SSA LISA LORUSSO	RAPPRESENTANTE PACINI EDITORE SRL
DOTT. FILIPPO GUARINI	RAPPRESENTANTE FONDAZIONE MUSEO DEL TESSUTO DI PRATO – in collegamento Hangouts Meet

il Magnifico Rettore, prof. Tomaso Montanari, in presenza dalla sede di Piazza C. Rosselli.
La dott.ssa Silvia Tonveronachi, direttrice generale, in presenza dalla sede di Piazza C. Rosselli, svolge le funzioni di segretario verbalizzante.

Coadiuvata nella verbalizzazione la dott.ssa Francesca Bianchi, unità di personale della Segreteria Generale.

Ai sensi del “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell’Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista” emanato con D.R. n. 51 del 02.02.2023, l’adunanza si è svolta in video/audio-conferenza, che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l’identificazione di ciascuno di essi;
- l’intervento nella discussione nonché l’espressione di voto sugli argomenti messi all’ordine del giorno della seduta.

Gli strumenti a distanza dell’Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta attraverso l’accesso dei partecipanti previo invito;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni durante lo svolgimento della seduta.

Tutte le componenti e tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Il presidente saluta e ringrazia quanti presenti alla riunione e, constatata la validità dell’adunanza, alle ore 12.00 apre la seduta.

ORDINE DEL GIORNO:

- 1) INCONTRO CON IL RETTORE E LA DIRETTRICE GENERALE;
- 2) COMUNICAZIONI;
- 3) NUOVO ACCREDITAMENTO DEL DOTTORATO DI RICERCA IN “LINGUISTICA STORICA, LINGUISTICA EDUCATIVA E ITALIANISTICA”;
- 4) PRESENTAZIONE DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) TRIENNIO 2023-2025;
- 5) INTERVENTI DEI PORTATORI DI INTERESSE;
- 6) MODALITÀ DI RIUNIONE E CONSULTAZIONE DELLA CONSULTA DEI PORTATORI DI INTERESSE;
- 7) VARIE ED EVENTUALI.

Il rettore informa i componenti che questo Organo si riunisce, generalmente, in concomitanza con la Giornata della Trasparenza dell’Ateneo che, per l’anno 2022, è stata organizzata per il giorno 22 dicembre.

Tenuto conto che il mandato dei precedenti componenti si è concluso il 6 dicembre 2022 e le designazioni dei nuovi da parte degli enti/associazioni interessate non sono pervenute in tempo utile per la ricostituzione entro la data di tale evento, la Consulta dei Portatori di Interesse non si è riunita nell’anno 2022.

La Consulta dei portatori di interesse dell’Università per Stranieri di Siena è stata ricostituita nella nuova composizione con D.R. n. 633.22 del 29 dicembre 2022.

Il rettore fa presente a quanti intervenuti che l’istituzione della Consulta dei Portatori di Interesse è imposta dalle normative vigenti in materia, ma è del parere che rappresenti anche un’importante opportunità di proficua collaborazione. La ricerca, la didattica e la terza missione, quello che l’Università costruisce per la società civile, non possono e non devono essere distinti, sottolinea, e il dialogo con il territorio e con la società è fondamentale.

Al momento, informa inoltre, l'offerta formativa dell'Ateneo si sta arricchendo. Fra le novità introdotte segnala, in particolare, l'insegnamento delle lingue turca e swahili in un'ottica di costruzione di cooperazione fra i popoli prima che fra le istituzioni. Siamo anche tra i pochi atenei in Italia con una cattedra di arte islamica. Cresciamo in tutti i settori.

Abbiamo anche incrementato l'offerta del post-laurea con un Corso di Dottorato in Storia dell'Arte in collaborazione con l'Università degli Studi di Siena.

La nostra Università, evidenzia, è aperta anche agli studenti italiani e non solo agli stranieri. È importante ricordarlo perché sono ancora tanti coloro che hanno un'idea sbagliata del nostro Ateneo.

Il rettore cede quindi la parola alla Direttrice Generale che ringrazia tutti i presenti a questa importante occasione di incontro.

La Direttrice illustra, quindi, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) triennio 2023/2025, inviato. Il PIAO, informa, riunisce i documenti di pianificazione in vari ambiti e risponde a precisi obblighi di legge ma deve essere considerato anche in un'ottica di trasparenza dell'attività dell'Ateneo, rendendo visibile quello che stiamo facendo e vorremmo fare in futuro. Si tratta di un documento dinamico di programmazione che viene costantemente aggiornato, anche sulla base di indicazioni di miglioramento che perverranno dal territorio, sempre nel rispetto dell'identità e della missione dell'Università.

Il rettore, tra i documenti di programmazione del PIAO, sottolinea il Piano Strategico 2022-2024, documento che fissa i programmi e le linee di azione dell'Ateneo.

Un ulteriore importante documento recentemente approvato è il Codice Etico e di Codice di Comportamento dell'Ateneo, consultabile sul sito.

Il rettore invita il prof. Giuseppe Marrani, Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, ad intervenire.

Il prof. Marrani ringrazia e dà il proprio benvenuto ai nuovi rappresentanti designati nella Consulta. È lieto che la composizione sia stata allargata rispetto al passato comprendendo anche il mondo dell'editoria e delle associazioni impegnate nel sociale.

Il rettore ribadisce che i rapporti con gli enti del territorio, con la Scuola e, più in generale, con ogni contesto sociale con il quale siamo in contatto, sono fondamentali.

Tra i temi che stanno particolarmente a cuore alla nostra Comunità accademica, sottolinea, anche le problematiche legate al diritto allo studio degli studenti e le difficoltà che incontrano per vivere a Siena.

L'Ateneo ha anche un'attenzione particolare per l'accessibilità che riguarda, a suo parere, tutti noi. Dobbiamo, infatti, cambiare la mentalità di tutti nei confronti di chi è diverso.

L'Università, ricorda infine, ha dato un importante contributo anche per la risoluzione dei problemi legati ai rifugiati pakistani presenti in città, stanziando un importante somma per alleviare la loro situazione. Anche questo, fa presente, rientra nei rapporti con il territorio.

La prof.ssa Tronci, rappresentante della Scuola di Dottorato dell'Ateneo, informa quanti intervenuti che, conclusa la riunione, invierà a tutti i componenti della Consulta un questionario sul Corso di Dottorato dell'Ateneo per acquisire una valutazione sulla coerenza della proposta formativa formulata con le esigenze della società e del mondo produttivo del territorio.

Il rettore invita quindi i Portatori di Interesse ad intervenire.

La dott.ssa Carloni, rappresentante della Caritas Diocesa, fa presente che la loro attività, a differenza di quella dell'Ateneo, è difficilmente programmabile. Operano in situazioni di emergenza per risolvere problemi contingenti. Le persone che assistono hanno bisogno di posti in cui poter stare ma anche di una mediazione culturale e di corsi di lingua italiana per integrarsi. Auspica, quindi, una sempre maggiore collaborazione con l'Università.

Il rettore dichiara la piena disponibilità ad incrementare il numero dei tirocinanti che già operano con la Caritas Diocesana.

La dott.ssa Pallecchi, ARCI, informa che è già stata stipulata una Convenzione tra l'associazione che rappresenta e l'Ateneo che prevede anche dei tirocini. ARCI ha degli sportelli di ascolto sul territorio dove la mediazione linguistica e culturale è fondamentale e auspica che i rapporti già avviati vengano ulteriormente arricchiti. I problemi più grandi, rileva, si presentano in ambiente sanitario.

Il rettore informa che l'Ateneo sta collaborando a dei progetti di ricerca di telemedicina e offre da tempo il proprio supporto nella mediazione linguistica e culturale anche in ambito sanitario, soprattutto con la comunità cinese.

Il dott. Busini, rappresentante di Confindustria Toscana Sud, ringrazia il rettore per l'invito a partecipare a questo consesso. È lieto di potersi confrontare e collaborare con gli Atenei toscani, in particolare con percorsi per l'inserimento nel mondo economico. Chi fa impresa, sottolinea, deve confrontarsi con più soggetti e ogni collaborazione e stimolo è prezioso. Confindustria crede molto nell'idea di creare una rete, soprattutto sul territorio.

Prendendo spunto da quanto emerso propone all'Ateneo di collaborare, in particolare, per avvicinare al mondo del lavoro gli stranieri che hanno problematiche legate alla lingua.

Il rettore ringrazia il dott. Busini e suggerisce, come ulteriore iniziativa, anche la traduzione in più lingue di materiale informativo sulla sicurezza da distribuire nei luoghi di lavoro dove sono presenti lavoratori stranieri.

Il dott. Guarini – Fondazione Museo del Tessuto di Prato – è lieto di partecipare alla riunione. Il Museo che rappresenta ha già collaborato in passato con l'Università. Recentemente è stato realizzato un progetto legato al tema dell'inclusione ed è stata creata un'App per l'accesso. Il Museo, rileva, è presente in una realtà che registra ben il 20% di cittadini stranieri.

Dà la piena disponibilità a collaborare e accogliere classi di studenti per far conoscere il Museo e avviare ulteriori contatti con i docenti dell'Ateneo.

Esprime, infine, il proprio personale compiacimento per l'introduzione di nuovi insegnamenti in ambito artistico.

Prende la parola la dott.ssa Cardinali dell'Archivio di Stato di Siena. Ricorda la collaborazione già avviata per assegni di ricerca e tirocini degli studenti presso l'Archivio. Per il futuro offre la disponibilità a collaborare anche nel settore del vino, ambito nel quale ha numerosa documentazione sulla quale è possibile lavorare.

Il rettore ringrazia e cede la parola alla dott.ssa Appolloni del Comune di Siena. Con l'occasione ringrazia il Comune per la gestione del recente terremoto che ha interessato la città. Ha apprezzato molto l'impegno profuso e i contatti avuti sin dai primi momenti per la gestione dell'emergenza.

La dott.ssa Appolloni evidenzia che, come Comune, sono legati a due concetti fondamentali: i servizi e le persone da porre al centro. I servizi devono essere necessariamente erogati in collaborazione ed in rete con il territorio, mettendo al centro il rispetto dell'unicità che si deve ad ogni persona.

Da parte del Comune, aggiunge, è stato particolarmente apprezzato il proiettarsi verso il futuro dell'Ateneo. Le università sono un canale fondamentale per l'evoluzione della nostra società e della comunità.

Ringrazia il rettore e conferma la piena disponibilità a collaborare.

Il rettore invita il Comune di Siena, il DSU e la Fondazione MPS a dare il proprio aiuto per pianificare una migliore accoglienza degli studenti. Fa presente, infatti, che il declino delle iscrizioni che si rileva non è dovuto ad una carente offerta formativa ma perlopiù per le difficoltà a

vivere a Siena. Collaborando troveremo certamente soluzioni per risolvere questa importante criticità.

La prof.ssa Lamponi – Università degli Studi di Siena – concorda con il rettore, dobbiamo collaborare per migliorare l'accoglienza, in particolare degli studenti stranieri, e la sinergia tra gli Atenei senesi è fondamentale.

Il rettore sottolinea il forte legame tra l'Università per Stranieri di Siena e quella che considera "la sorella maggiore". In un quadro nazionale di forte competitività è importante un lavoro comune.

La dott.ssa Carletti – Sindaca del Comune di San Casciano dei Bagni – si dice onorata della presenza in questo Organo dell'Ateneo. Ricorda a tutti il progetto archeologico in corso. Progetti come questo, fa presente, rappresentano una grande opportunità per il territorio e risolvono i problemi dei piccoli Comuni della Provincia. Rinnova quindi la massima disponibilità a collaborare con l'Ateneo.

Il rettore ringrazia la dott.ssa Carletti e informa che è previsto a breve un suo incontro con la Ministra Bernini per implementare il progetto di ricerca legato agli scavi di San Casciano dei Bagni.

Prende la parola la dott.ssa Baiocchi, rappresentante della Fondazione Monte dei Paschi di Siena. Conosce e riconosce il ruolo culturale, sociale ed anche economico dell'Università per Stranieri di Siena. Concorda con il rettore sulle problematiche evidenziate relativamente all'accoglienza degli studenti. Il problema deve essere risolto in maniera strutturale, sottolinea, e sono fondamentali occasioni di incontro e confronto come questo.

Il rettore ringrazia. Crede molto nella Fondazione come catalizzatrice di progetti e luogo fondamentale di progettazione e sviluppo di idee comuni.

Il dott. Pellicci – Rappresentante AT – Autolinee Toscane – prende la parola e ringrazia il rettore per essere stato coinvolto nella Consulta dell'Ateneo. Autolinee Toscane può certamente contribuire nel migliorare i servizi agli studenti e dà piena disponibilità a capire e risolvere le problematiche legate alla rete dei trasporti. Siamo a disposizione, conclude, anche per progetti legati alla transizione ecologica.

Il rettore ringrazia e fa presente che l'interlocuzione per migliorare la rete dei trasporti è fondamentale anche per eventuali nuove residenze universitarie.

Prende la parola il sig. Pagliantini, rappresentante dell'Arciconfraternita di Misericordia di Siena. Informa i presenti che l'Arciconfraternita collabora da tempo con l'Ateneo e, in particolare, nelle attività legate agli sportelli di ascolto e sostegno psicologico attivati sul territorio. Rinnova la disponibilità a sviluppare progetti comuni e ricorda che sono a disposizione di studenti e studiosi anche il museo e l'archivio storico dell'Arciconfraternita.

La cura degli aspetti psicologici, sottolinea il rettore, è fondamentale per gli studenti che sempre più spesso richiedono questo tipo di aiuto.

La dott.ssa Cola – Banca MPS – fa presente che la Banca è impegnata in una fase di cambiamento. Si rileva la necessità di recuperare il rapporto con il territorio, i privati e le imprese che la Banca intende supportare nel futuro sviluppo. Anche la pubblica amministrazione, fa presente, rappresenta un'importante opportunità di rapporto con il territorio e dà all'Università la piena disponibilità allo sviluppo di futuri progetti comuni.

Il rettore ringrazia ed evidenzia che l'interazione con la Banca MPS è anche alla luce della proiezione internazionale di quest'ultima e delle opportunità di lavoro che offre ai laureati dell'Università.

Il dott. Olschki, rappresentante dell'omonima casa editrice, ringrazia per essere stato invitato a far parte della Consulta. Ha appreso in questa riunione molti aspetti dell'attività dell'Ateneo che non

conosceva. Tra tutti sottolinea l'insegnamento dello swahili che consente il dialogo con un territorio ampio.

Come editore, evidenzia inoltre, ritiene che gli studi in campo umanistico consentano uno sbocco importante per il mondo del lavoro. Vede sempre maggiori carenze nella conoscenza della lingua italiana con conseguenti gravi danni per la società. Questo crea, infatti, disparità a livello sociale che, evidentemente, la scuola non riesce a colmare.

Il rettore ringrazia per la presenza e concorda con le problematiche sociali evidenziate dal dott. Olschki. Ritiene, in particolare, che debba essere implementata l'argomentazione scritta.

La dott.ssa Micali, rappresentante dell'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio, sottolinea l'importanza di un confronto continuo con gli Atenei toscani. Una sinergia è fondamentale per la risoluzione delle problematiche legate al diritto allo studio.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione dell'Azienda sta già operando per la risoluzione delle criticità rilevate per mense, residenze universitarie e servizi abitativi.

Come linguista esprime, inoltre, il proprio personale compiacimento per l'istituzione di un dottorato in questo settore. Ritiene, infatti, che i saperi umanistici siano fondamentali e da valorizzare.

Ricorda, infine, che è stato avviato un progetto che consente agli studenti l'accesso gratuito a teatri e cinema.

Il rettore fa presente che i contatti con il DSU, dove purtroppo non sono presenti rappresentanti delle Università, sono quotidiani. Le problematiche da affrontare sono diverse e ringrazia la dott.ssa Micali per la disponibilità manifestata.

La rappresentante della Casa Editrice Pacini, dott.ssa Lorusso, ricorda la collaborazione in essere da anni e rinnova la disponibilità per accordi futuri, anche per progetti di tirocinio per gli studenti. Presso la casa editrice viene seguita l'intera fase di pubblicazione e gli sbocchi professionali per i laureati dell'Università sono molteplici.

Il dott. Rossi – Magistrato delle Contrade – fa presente l'importanza delle contrade nel contesto cittadino: rappresentano la storia di Siena ma anche il futuro. Si tratta di realtà importanti ancorate nel territorio con le quali poter interagire in un'ottica di conoscenza reciproca, scambio e crescita comune.

Il rettore rileva come Siena sia un modello che spiega bene l'identità italiana. È una realtà multipla ma coesa che collabora esaltando le peculiarità delle singole realtà.

L'Università per Stranieri di Siena, informa, intende anche estendere i momenti di celebrazione della vita accademica anche in un contesto cittadino, fuori dalle porte dell'Ateneo e chiederà alle contrade di collaborare per l'organizzazione.

La dott.ssa Peri, intervenuta in rappresentanza dell'Associazione Ex-alunni, informa che sono numerose le iniziative per mantenere vivi i rapporti con chi ha studiato in Ateneo ed è disponibile a collaborare per diffonderne l'attività.

Il dott. Serni – Refugees Welcome Italia – ringrazia l'Ateneo per il contributo alla risoluzione delle problematiche dei rifugiati pakistani presenti a Siena. L'Associazione che rappresenta è spesso "portatrice di necessità". Ringrazia anche per la collaborazione nei corsi di lingua italiana per gli stranieri.

Il rettore ringrazia Refugees Welcome Italia per l'impegno quotidiano e l'aiuto ai più bisognosi.

Il prof. Marrani, Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, propone per il futuro una diversa modalità di consultazione: la Consulta dei Portatori di Interesse sarà convocata annualmente su questioni generali mentre per la discussione di questioni legate ai singoli Corsi di Studio chiediamo la disponibilità a convocazioni di gruppi più ristretti, anche da remoto o tramite scambio di mail per facilitare i contatti e una collaborazione più utile per dare immediato corso alle diverse attività dell'Ateneo.

I componenti accolgono favorevolmente la proposta.

Il rettore ringrazia tutti coloro che sono intervenuti e alle ore 13.30 scioglie la seduta.

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE
(dott.ssa Silvia Tonveronachi)*

IL PRESIDENTE
(prof. Tomaso Montanari)*