

Unità 1

Numeri di emergenza

In questa unità imparerai:

- I principali numeri di emergenza
- le parole relative alle emergenze più comuni
- l'uso di alcuni avverbi e locuzioni avverbiali di modo ad alta frequenza: adeguatamente, concretamente, costantemente, di fatto, in genere, tranquillamente

Lavoriamo sulla comprensione

Per chiedere soccorso e informazioni alle persone giuste e nel modo più corretto, è necessario chiamare i numeri di emergenza che sono sempre attivi: Polizia di Stato, Vigili del Fuoco e tutte le forze incaricate di garantire la sicurezza, rispondono alle segnalazioni che arrivano dai cittadini. Tutti i numeri sono gratuiti e si possono chiamare da qualsiasi telefono, fisso o cellulare; con quest'ultimo si può telefonare anche senza credito nella scheda. I numeri di emergenza sono attivi 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire il testo.

Parole ed espressioni	Significato
segnalazione	comunicazione
commissariati	uffici della Polizia di Stato
richieste	domande
soccorso sanitario	aiuto da parte di personale medico
numero unico	un solo numero da usare per tutte le emergenze
sostegno	aiuto
strutture	organizzazioni
istituzioni	organizzazioni

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.

NUMERI UTILI

**113 (Polizia di Stato)**

Il numero 113 è sempre attivo per ogni tipo di segnalazione: furti, rapine, aggressioni, persone sospette ecc. Sul sito www.poliziadistato.it è possibile trovare una mappa dei commissariati di polizia presenti in ogni provincia.

112 (Carabinieri)

Questo numero risponde alle richieste di soccorso in caso di pericolo, per riferire notizie utili per l'attività investigativa, ecc. Il 112 è anche il numero unico europeo di emergenza. Soddisfa adeguatamente le esigenze dei cittadini stranieri in Italia con un servizio di risposta multilingue.

115 (Vigili del Fuoco)

Per chiedere soccorso è possibile chiamare i Vigili del Fuoco. In caso di incendio, di persone disperse o che hanno bisogno d'aiuto immediato, in caso di incidenti stradali, di allagamento o di calamità naturali, insomma in situazioni di pericolo. Inoltre, anche se un problema non è molto grave, si possono, in genere, chiamare i Vigili del Fuoco tranquillamente. Infatti se qualcuno, per esempio, rimane fuori di casa senza le chiavi, può telefonare al 115.

118 (Emergenza Sanitaria)

Il 118 è il numero telefonico, unico su tutto il territorio nazionale, di riferimento per tutti i casi di richiesta di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza. Attraverso questo numero, il cittadino non contatta di fatto un medico, ma una Centrale Operativa che valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati alle specifiche situazioni di bisogno.

800 840 840 (Protezione Civile)

La Protezione Civile interviene non solo in caso di calamità e disastri naturali per portare soccorso e prima assistenza, ma svolge anche un'importante attività di controllo su tutto il territorio italiano per limitare le conseguenze di eventi che potrebbero essere molto gravi.

1522 (Rete Nazionale Antiviolenza a sostegno delle donne vittime di violenza)

Il 1522 è un servizio basato su un "call center" che offre alle vittime un sostegno psicologico e legale e le indirizza verso le strutture pubbliche e private che sono sul territorio. Il servizio, multilingue, fornisce una prima assistenza alle vittime e le sostiene costantemente nel graduale avvicinamento ai servizi con l'assoluta garanzia dell'anonimato.

114 (Emergenza Infanzia)

Il 114 raccoglie segnalazioni d'emergenza che riguardano i bambini: abusi sessuali, gravi stati di trascuratezza e abbandono, tentativi di suicidio, fughe da casa, violenza domestica, messaggi e dialoghi dal contenuto violento o illegale diffusi attraverso Internet e mass – media. Chi risponde alla chiamata è sempre un operatore specializzato che dà concretamente un sostegno psicologico e attiva le istituzioni presenti sul territorio.

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. Il numero unico di emergenza per l'Europa è lo stesso che si usa per contattare una delle forze che in Italia sono responsabili della sicurezza.		
2. Si può chiamare il 115 anche per qualche caso non pericoloso.		
3. Il 118 è il numero da chiamare per tutti i tipi di richieste di soccorso sanitario.		
4. Il 1522 fornisce un sostegno psicologico immediato e segue le donne vittime di violenza anche dopo.		
5. L'operatore che risponde al 114 fornisce un primo aiuto psicologico e poi mette in contatto direttamente chi ha chiamato con le istituzioni presenti sul territorio.		

2. Leggi il testo e indica quali affermazioni sono presenti nel testo e quali no.

	Presente	Non presente
1. Nel caso di ricovero di donne che hanno subito violenza l'ospedale deve seguire una procedura stabilita con l'Autorità di Polizia.		
2. Per conoscere la posizione dei commissariati della Polizia di Stato, si può andare nel seguente sito: www.poliziadistato.it .		
3. La Protezione Civile svolge 2 diversi tipi di attività che hanno 2 obiettivi differenti.		
4. Il servizio di "guardia medica" garantisce l'assistenza medica a domicilio nelle ore notturne e nei giorni festivi e prefestivi.		
5. I tempi di intervento del 113 non vanno oltre la mezzora.		
6. Il servizio che si occupa della violenza contro le donne collabora con strutture sia pubbliche che private.		

3. Abbina le parole alle definizioni.

1. furti	a. impegno a non far diventare pubblico il nome di una persona
2. aggressioni	b. allontanamenti improvvisi
3. persone sospette	c. aiuto iniziale
4. incendio	d. persone che non si trovano più
5. persone disperse	e. l'azione distruttiva del fuoco
6. calamità naturali	f. azioni violente che avvengono all'interno di una stessa famiglia
7. fughe	g. violenze fisiche su qualcuno
8. prima assistenza	h. persone che possono essere pericolose
9. garanzia di anonimato	i. gravi eventi naturali
10. violenza domestica	l. azioni che hanno lo scopo di portare via illegalmente qualcosa a qualcuno

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____

4. Completa le frasi con le parole ed espressioni del riquadro.

disperse - calamità naturali - incendio - garanzia di anonimato - fughe - furti - violenza domestica - aggressioni - prima assistenza - sospette

1. In questi ultimi mesi il 113 ha ricevuto molte chiamate perché ci sono stati molti_____.
2. Gli abitanti del quartiere sono in ansia perché per le strade ci sono molte persone_____.
3. I Vigili del Fuoco cercano da tre giorni due persone_____in un bosco vicino a Pisa.
4. Per fortuna Luigi, dopo l'incidente, ha ricevuto immediatamente la_____.
5. I centri contro la violenza sulle donne assicurano la_____.
6. Attualmente In Italia il numero di_____agli anziani soli è diminuito del 20%.
7. La Protezione Civile quest'anno ha dovuto gestire due notevoli_____.
8. Qualcuno per fare uno scherzo ha chiamato il 115 e ha segnalato un_____.
9. Ormai ci sono molte associazioni che si occupano della_____.
10. Le _____da casa degli adolescenti sono un fenomeno in crescita in tutta l'Europa.

Lavoriamo sulla grammatica

5. Scegli l'alternativa corretta degli avverbi di modo e delle locuzioni avverbiali.

Il cittadino deve poter ricordare senza problemi i numeri telefonici di emergenza che per questo devono essere facili. Sono adatti a questo scopo numeri molto corti e con cifre ripetute. Tuttavia anche i numeri di una o due cifre o con cifre tutte uguali possono **tranquillamente/adeguatamente** creare delle difficoltà: **concretamente/adeguatamente** è molto probabile sbagliare quando si compongono. Per queste ragioni sono, **in genere/concretamente**, utilizzati numeri di tre cifre con almeno una di queste diversa dalle altre. L'uso dei numeri di emergenza è riservato per situazioni di reale pericolo: in molti casi sono disponibili numerazioni ordinarie alternative per contattare gli stessi servizi quando non c'è **tranquillamente/di fatto** un'urgenza. I numeri telefonici variano a seconda della nazione: in alcuni casi si tratta di un numero unico per tutti i servizi di emergenza, in altri di una serie di numeri simili fra loro, da scegliere in base alla situazione. Da ricordare **di fatto/costantemente**, per non avere problemi con la polizia, che l'uso eccessivo o la semplice chiamata "per scherzo" di questi numeri è considerato illegale.

Testo tratto e modificato da http://it.wikipedia.org/wiki/Numeri_telefonici_di_emergenza

Per saperne di più sugli avverbi e le locuzioni avverbiali di modo leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità.

SCHEMA 1

Gli avverbi e locuzioni avverbiali di modo ad alta frequenza

Osserva queste frasi tratte dal testo dell'Unità di Lavoro.

Soddisfa **adeguatamente** le esigenze dei cittadini stranieri...
...si possono, **in genere**, chiamare i Vigili del Fuoco **tranquillamente**.
...il cittadino non contatta **di fatto** un medico...
...le sostiene **costantemente** nel graduale avvicinamento...
...dà **concretamente** un sostegno psicologico...

Le parole evidenziate sono **avverbi e locuzioni avverbiali di modo**, in particolare:

- **avverbi di modo semplici**: adeguatamente, tranquillamente, costantemente, concretamente
- **locuzioni avverbiali**: in genere, di fatto

Attenzione!

I significati

- **adeguatamente** = in modo appropriato, giusto per la situazione

Anche se ci sono state molte richieste di soccorso il 118 ha risposto **adeguatamente**.

- **costantemente** = con continuità, continuamente

La Protezione Civile è impegnata **costantemente** in attività di prevenzione.

- **concretamente** = in modo reale, realmente

L'obiettivo principale dei servizi di emergenza è quello di agire **concretamente** con velocità.

- **tranquillamente** = senza problemi, senza trovare ostacoli

Anche se stai meglio, per precauzione, possiamo chiamare **tranquillamente** il 118.

- **in genere** = normalmente, di solito

In genere i servizi di emergenza intervengono in tempi abbastanza brevi.

- **di fatto** = effettivamente, in realtà

La posizione dell'avverbio

- Quando l'avverbio è referito al verbo in genere si posiziona **dopo** il verbo stesso.

I numeri di emergenza sono **costantemente** attivi.

- Quando il verbo è alla forma composta l'avverbio normalmente si posiziona **dopo tutto verbo**.

Tutti i servizi di emergenza durante l'ultima calamità naturale hanno agito **adeguatamente**.

- Quando si vuole dare una particolare enfasi alla frase, l'avverbio si posiziona **prima del verbo**.

Tranquillamente possiamo chiamare i Carabinieri quando una persona ci sembra sospetta.