

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL  
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO  
del 31 ottobre 2023**

Il giorno 31 ottobre 2023 alle ore 13,30 si è riunito per via telematica, su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneo dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione dei verbali delle sedute precedenti**
- 2. Comunicazioni della Presidente**
- 3. Monitoraggio azioni di miglioramento Corsi di Studio, Dottorato, Scuola Specializzazione e Dipartimento**
- 4. Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione (AVA3): approvazione**
- 5. Varie ed eventuali**

**Risultano presenti collegati in via telematica:**

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Caterina Toschi, Laura Ricci, Anna Maria Beligni, Tommaso Pallassini.

Alla riunione sono presenti, su invito, i coordinatori dei corsi di studio proff. Maurizio Sangalli (L10), Matteo La Grassa (L10-online), le prof.sse Paola Dardano (LM39), Claudia Buffagni (L12), il direttore della scuola di specializzazione (prof. Andrea Villarini) e il direttore del dipartimento (prof. Giuseppe Marrani). Il porf. Luigi Spagnolo partecipa in rappresentanza della prof.ssa Paola Carlucci per il CdS LM14.

Partecipa alla riunione la dott.ssa Paola Giachi in qualità di personale tecnico amministrativo della struttura di supporto al Presidio di Qualità

La prof.ssa Franco, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi

## **1. Approvazione dei verbali delle sedute precedenti**

La Presidente sottopone all'approvazione del PQA il verbale della seduta del 28 settembre 2023 e il verbale della seduta dell'11 settembre 2023.

Il Presidio approva.

## **2. Comunicazioni della Presidente**

### **Proroga CEV**

Con nota del 24 ottobre 2023 il presidente di Anvur comunica di aver disposto il posticipo della visita delle CEV al primo quadrimestre del 2025.

### **Anvur**

Lo scorso 30 ottobre Anvur ha organizzato un evento in collaborazione con CONVUI e CONPAQ, relativamente ad AVA3 – *accreditamento periodico: l'ambito di valutazione B – gestione delle risorse*.

All'evento hanno partecipato, da remoto, la Presidente prof.ssa Cristiana Franco, Paola Giachi, Lucia Nastasi e Laura Fattorini.

## **3. Monitoraggio azioni di miglioramento Corsi di Studio, Dottorato, Scuola Specializzazione e Dipartimento**

La Presidente ricorda che, a seguito degli audit del Nucleo di valutazione, il PQA nella seduta dello scorso 5 luglio invitò ciascun attore coinvolto a stilare e inviare un report sulle azioni intraprese per il miglioramento delle criticità individuate dal Nucleo e dalla CPDS. Il PQA aveva trasmesso in data 11 ottobre 2023 un format e ha ricevuto nei giorni scorsi i report compilati secondo quel format da parte dei Coordinatori dei cinque CdS, della Scuola di Specializzazione e della Scuola di Dottorato. Il Dipartimento non ha inviato alcun report in quanto non era stato destinatario di osservazioni né richieste di miglioramento da parte del NdV.

La Presidente illustra le osservazioni del Presidio su ciascuno dei report ricevuti. I coordinatori dei corsi, il direttore della scuola di specializzazione e la referente per la scuola di dottorato (prof.ssa Laura Ricci) interloquiscono su ciascun punto evidenziato e discutono con il PQ lo stato di avanzamento delle azioni correttive intraprese. Il PQA chiede maggiore chiarezza e concisione nella

compilazione dei report, che devono essere più facilmente leggibili, evitando testi lunghi e ricorrendo piuttosto a indicazioni essenziali (anche numeriche), ed eventualmente all'ausilio di grafici e tabelle. Coordinatori, direttore della Scuola di specializzazione e referente per il Dottorato convengono che sia opportuno andare nella direzione indicata e si impegnano a riformulare i report e inviarli di nuovo al PQA entro il 15 novembre. La presidente sottolinea l'importanza di questi incontri non solo per sviluppare un'efficace cultura del monitoraggio della qualità ma anche come palestra per le future schede di autovalutazione richieste da Anvur in vista della visita di accreditamento periodica prevista per l'inizio del 2025.

Segue una discussione allargata sul tema delle procedure di AQ dalla quale emerge quanto segue:

- la necessità di designare, in vista della compilazione delle schede di autovalutazione, dei referenti AQ per ciascun corso di studio, che affianchino i Coordinatori e tengano i contatti con PQA nelle varie fasi di autovalutazione. Nella prossima riunione del Presidio sarà inserito un punto all' OdG in proposito e si designeranno tali referenti;
- la necessità di risolvere una volta per tutte le anomalie riscontrate negli ultimi due anni e riguardanti sia le percentuali di compilazione dei questionari studenti sia la corrispondenza fra gli indicatori.

La prof.ssa Buffagni, in particolare, chiede che il PQA si impegni, insieme alla Governance di Ateneo, nel sensibilizzare l'intera comunità accademica sull'importanza del contributo che ciascuno è chiamato a dare, nei rispettivi ruoli, in termini di disponibilità e responsabilità nella gestione dei processi di AQ che ci aspettano nel prossimo anno. La Presidente assicura che il PQA è già impegnato a organizzare incontri di formazione e sensibilizzazione con la comunità di Ateneo. Il PQA invita comunque i Coordinatori dei CdS a calendarizzare per il prossimo anno le azioni di AQ responsabilizzando i componenti dei GdR sulla necessità di rispettare le tempistiche dettate dalle scadenze che il PQA indicherà per la compilazione delle schede di autovalutazione.

#### **4. Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione (AVA3): approvazione**

La Presidente sottopone all'approvazione del Presidio le *Linee guida per la*

*progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione (AVA3), allegate al verbale.*

Il Presidio approva.

## **5. Varie ed eventuali**

La Presidente propone il seguente calendario per le settimane della valutazione per l'a.a. 2023\_2024:

4-9 dicembre 2023

13-18 maggio 2024

Il PQA approva.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

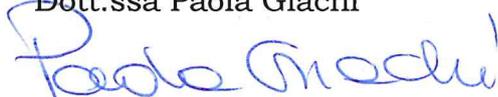
Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 16,40 la seduta è tolta.

Il segretario verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco