

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL  
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO  
del 28 settembre 2023**

Il giorno 28 settembre 2023 alle ore 10,00 si è riunito per via telematica, su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneio dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione del verbale della seduta precedente**
- 2. Comunicazioni della Presidente**
- 3. Bozza documento Gestione flussi e dati per monitoraggio per AQ: determinazioni**
- 4. Varie ed eventuali**

**Risultano collegati in via telematica:**

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Caterina Toschi, Laura Ricci, Anna Maria Beligni, Tommaso Pallassini.

Partecipano alla riunione la dott.ssa Silvia Tonveronachi in qualità di responsabile ad interim della struttura di supporto al Presidio di Qualità e la dott.ssa Paola Giachi.

La prof.ssa Franco, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi

**1. Approvazione del verbale della seduta precedente**

La Presidente sottopone all’approvazione del Presidio il verbale della seduta dell’11.09.2023

La dott.ssa Beligni chiede che venga rivista la parte relativa al punto 4 dell’odg, (di seguito riportata) in quanto a suo avviso non rispondente a quanto accaduto:

*Spiace, per ora constatare, che nell'approntamento del documento – uno dei documenti fondamentali da presentare alle prossime CEV – non ci sia stata la collaborazione auspicata tra gli uffici che dovrebbero sostenere il PQA, soprattutto in previsione della visita. Il Presidente si augura che nei prossimi mesi, visto l'importanza di avere un atteggiamento collaborativo e sinergico per affrontare al meglio delle nostre possibilità la visita stessa, simili, spiacevoli, episodi, non si ripetano più.*

La Presidente fa presente che il paragrafo in questione non è una descrizione di eventi, ma l'espressione di un rammarico e di un auspicio da parte del prof. Orlando nella sua veste di Presidente del PQA in carica al momento dell'accaduto richiamato. In quanto tale, non può essere contestata nei suoi contenuti, che restano di natura soggettiva; semmai possono essere inserite repliche e commenti che rispecchino la discussione che ne era seguita. Aggiunge che vi sono pochi dubbi riguardo al fatto che l'episodio abbia rivelato una difficoltà di comunicazione fra componenti del PQA e che sia un bene che tale difficoltà sia emersa, in modo che la si possa affrontare e proficuamente analizzare per approdare a un chiarimento risolutivo e a una futura collaborazione più fluida ed efficace. Dopo ampia discussione che vede coinvolti la Presidente, il prof. Orlando, la dott.ssa Tonveronachi e la dott.ssa Beligni, si decide di rivedere il testo del verbale per dare in esso spazio anche alla replica della dott.ssa Beligni. L'approvazione del verbale è perciò rimandata alla prossima seduta.

La Presidente sottolinea comunque l'esigenza di risolvere quanto prima il problema della composizione del PQA, che sarà rivista dalla Governance di Ateneo nel nuovo Statuto in via di elaborazione e dovrà essere quantomai stabile e rappresentativa in vista dei molti adempimenti richiesti in preparazione della visita della CEV.

La dott.ssa Beligni ricorda che fino a quando non sarà emanato il regolamento del Presidio le sedute saranno verbalizzate dal dott. Pallassini e non dalla dott.ssa Giachi.

Alle ore 10,45 esce la dott.ssa Beligni.

## **2. Comunicazioni della Presidente**

Tace.

## **3. Bozza documento Gestione flussi e dati per monitoraggio per AQ: determinazioni**

La Presidente illustra al Presidio il documento condiviso in drive. Documento importante e utile per poter fare in futuro formazione all'interno del nostro Ateneo al personale docente e tecnico amministrativo.

Il prof. Orlando esprime piena soddisfazione per il nuovo documento, frutto di una sinergia e condivisione tra gli uffici. Si raccomanda una verifica tra il documento dei flussi e quanto previsto dalle schede di AVA 3.

La dott.ssa Tonveronachi consiglia l'inserimento di collegamenti ipertestuali e la calendarizzazione dei monitoraggi.

La dott.ssa Tonveronachi esce alle ore 11,20.

La Presidente invita i componenti del Presidio di inviare alla dott.ssa Giachi eventuali integrazioni e correzioni.

## **4. Varie ed eventuali**

Con DR 343 del 12.09.2023 è stata nominata la nuova composizione del Presidio, in cui risulta vice presidente il prof. Ermanno Orlando.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 12,10 la seduta è tolta.

Il segretario verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

Firmato digitalmente da: Cristiana Franco  
Organizzazione: UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA/80007610522  
Limitazioni d'uso: Explicit Text: Il titolare fa uso del presente certificato solo per le finalità di lavoro per le quali esso è rilasciato. The certificate holder must use the certificate only for the purposes for which it is issued.  
Data: 06/11/2023 12:40:01