

POLITICHE DELLA QUALITÀ  
ISTRUZIONE

INCLUSIONE E GIUSTIZIA SOCIALE  
(prof. Luigi Spagnolo Delegato del rettore  
alle Politiche studentesche per l'inclusione e la giustizia sociale)

1. RIESAME DELL'ATTIVITÀ 2023

1.1 *Monitoraggio delle attività*

***Sportello help***

Lo sportello Help ([help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it)) nell'anno solare 2023 ha ospitato un traffico di 374 messaggi di posta elettronica, sia per rispondere a richieste di singoli/e studenti/esse, sia per contattare chi risulta inattivo, ovvero non ha superato esami nelle ultime tre-quattro sessioni. A tal proposito, le ultime e-mail sono state inviate l'11 novembre scorso, sulla base della lista fornita dall'area informatica e statistica (ing. Ciacci e dott. Pallassini).

Negli incontri (la maggior parte su Meet) con le persone iscritte in difficoltà si sono riscontrate le seguenti situazioni ricorrenti:

1. Studenti/studentesse che non sono rientrati/e a Siena dopo la fine della pandemia di COVID-19 (20% dei casi);
2. Studenti/studentesse con problemi economici (50% dei casi);
3. Studenti/studentesse con problemi didattici relativi a esami non superati (30% dei casi).

In particolare, sono stati risolti i seguenti casi: due richieste di cambio di status, dal tempo pieno al tempo parziale; tre richieste di tipo contributivo; tre richieste di colloquio per problemi didattici.

**Criticità rilevate:** gli indirizzi istituzionali non sono più usati da chi è inattivo e i messaggi inviati non vengono quindi letti.

**Bilancio di Ateneo per l'inclusione e la giustizia sociale (BAAIGS)**

In vista dell'incontro sull'inclusione all'università con la Rete RUS (ospitato nel nostro ateneo il 31 maggio 2023), si è stilato un bilancio di ateneo per l'inclusione e la giustizia sociale (BAAIGS) relativo al quadriennio accademico 2018/19, 2019/20, 2020/21, 2021/22.

Il documento è visibile alla pagina:

[https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione\\_e\\_giustizia\\_sociale.htm](https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione_e_giustizia_sociale.htm)

**Evento per il Giorno della Memoria**



L'evento per il Giorno della Memoria si è svolto in aula magna il 3/2/2023, è stato registrato e caricato sulla piattaforma YouTube di ateneo, su cui ha avuto 523 visualizzazioni (<https://www.youtube.com/watch?v=YiyoJ2qLvSU&t=303s>).

### **Tirocinio Students4Students**

Prosegue il tirocinio con Students4Students, progetto che favorisce l'inclusione degli alunni più svantaggiati e sensibilizza al tema dell'inclusione studenti/esse di Unistrasi. Le cinque studentesse partecipanti nell'a.a. 2022/2023 hanno fornito riscontri positivi, e per il 2023/2024 si prevede una partecipazione maggiore (sono 14 nell'a.a. 2023/2024.)

<http://wp.unistrasi.it/tirocinio-curricolare-students4students/>

### **Progetto UNICORE**

Il progetto UNICORE consente a persone rifugiate già in possesso di una laurea di primo livello di ottenere una borsa di studio per un corso di laurea magistrale. Unistrasi fornisce assistenza linguistica a distanza (coordinamento prof.ssa Bagna) ai vincitori delle borse dei vari atenei italiani; nel 2023 ci sono stati 51 vincitori.

<http://wp.unistrasi.it/avviati-i-corsi-di-italiano-nellambito-del-progetto-unicore/>

Criticità rilevate: finora non è stato possibile trovare candidati validi per le borse del progetto, data la difficoltà di rispettare tutti i requisiti del bando (status di rifugiato in uno dei Paesi africani coinvolti, possesso di una laurea di primo livello, adeguata conoscenza della lingua italiana).

### **Progetto minori non accompagnati**

Incontro in presenza (15/2/2023, nella Sala del Consiglio) con i rappresentanti della Società della salute senese per una collaborazione integrata volta a favorire l'accesso alla formazione universitaria dei minori non accompagnati e dei giovani adulti in carico ai servizi sociali.

#### *1.2 Azioni di miglioramento*

**Azione di miglioramento 1:** per contattare gli inattivi lo sportello help deve ricorrere alle e-mail personali.

**Azione di miglioramento 2:** maggiore sinergia con gli altri delegati (per il tutorato, per le pari opportunità, per DSA e disabilità) al fine di trovare le soluzioni più adatte a contenere la mortalità studentesca.



**Azione di miglioramento 3:** Occorre coordinarsi meglio con l'Orientamento per la buona riuscita dell'evento del Giorno della Memoria.

**Azione di miglioramento 4:** Al fine di meglio integrare nel sistema di AQ di Ateneo l'assicurazione della qualità delle attività di inclusione, il prossimo BAAIGS, oltre ad essere presentato in Consiglio di Dipartimento, sarà discusso con il Presidio di Qualità entro la fine del secondo semestre.

## 2. PROGRAMMAZIONE 2024

- a) Proseguire nella gestione dello sportello Help ([help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it)).  
Controllo giornaliero delle e-mail. Predisposizione di un modulo da compilare per gli inattivi.  
Raccolta dei nominativi e nuovo invio entro maggio.
- b) Stesura del Bilancio Annuale di Ateneo di Inclusione e Giustizia Sociale (BAAIGS).  
Raccolta dei dati per l'a.a. 2022/2023 e rielaborazione.
- c) Organizzazione della Giornata della Memoria.  
Si prevede un maggiore coinvolgimento dell'Orientamento per garantire un'ampia presenza di studenti delle scuole superiori.
- d) Proseguire il tirocinio con Students4Students.  
Si prevede una raccolta di testimonianze di studenti/esse che hanno svolto il tirocinio.
- e) Rapporti con Scholars at Risk.  
Coinvolgimento di SaR Italia negli otto seminari curati dal prof. Jeremy Lester (*Global challenges for the 21st century: the view from the South*), in visita presso il nostro ateneo.
- f) Miglioramento della pagina di ateneo dedicata alla [delega rettorale](#).  
Si metteranno a disposizione i documenti e i link più importanti non appena sarà pronto il nuovo sito.
- g) Rapporti con la RUS.  
Continua il monitoraggio delle migliori pratiche nei vari atenei sul fronte dell'inclusione.
- h) Rapporti con UNICORE.  
Si proseguirà con gli accordi attuali.
- i) Proposta di convenzione con la Società della Salute Senese per una collaborazione integrata volta a favorire l'accesso alla formazione universitaria dei minori non accompagnati e dei giovani adulti in carico ai servizi sociali.  
Dopo un periodo di assenza dei responsabili dell'azienda, si proverà a riprendere il discorso avviato nel 2023.

Documento approvato dal Presidio di Qualità il 10 giugno 2024

