

**Documento di MONITORAGGIO e RIESAME di un'attività**

<b>Attività:</b>  <b>Servizi per Studenti con Disabilità, DSA e altri BES</b>
<b>Anno di riferimento: Anno accademico 2023/24</b>
A cura di: Prof.ssa Carla Bruno (Delegata per Disabilità/DSA)

Validato dal PQA	Seduta del	13.01.2025		
Approvato dal SA	Seduta del	30.01.2025		

<b>ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)</b>			
<b>Azione A: Continuità personale dedicato</b> Posizioni di collaborazioni dedicate aperte nel triennio (finanziamento straordinario D.M. 752/2021) <b>Indicatore:</b> numero supporti dedicati nel triennio	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	1	1	2
<b>Azione B: Servizi per gli studenti (adattamenti e personalizzazioni nel rispetto del profilo dello studente)</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	7	6	5
<b>B1. Tutorato alla pari a supporto di studenti con BES</b> <b>Indicatore:</b> numero tutorati alla pari attivati nel triennio	3	7	6
<b>B2. Tirocinio Didattica Accessibile (attività di formazione per interventi e adattamenti a supporto di studenti con disabilità, DSA o altri BES)</b> <b>Indicatore:</b> numero tirocini attivati nel triennio	Assente	Assente	Presente
<b>B3. Percorsi di orientamento in itinere colloqui individuali periodici e attività formative di gruppo con personale specializzato.</b> Progetto sperimentale a partire dal gennaio 2024 a cura di uno dei collaboratori in servizio in possesso di competenze specifiche nei processi formativi che ha operato come tutor specializzato. <b>Indicatore:</b> Servizio Presente/Assente	Assente	Assente	In sperimentazione
<b>B4. Elaborazione di un modello di piano didattico personalizzato</b>	Assente	Assente	In sperimentazione

Progettazione e predisposizione di un modello di sintesi con indicazioni per docenti/studenti su adattamenti sul piano didattico e valutativo (vd. allegato). Modello presentato e approvato in DiSU 11.09.24 per sperimentazione su matricole 2024/25 in possesso dei requisiti. <b>Indicatore:</b> Stato avanzamento progetto: In progettazione/In sperimentazione/Completato			(vd. DiSU 11.11.24)
<b>B5. Esami da remoto per gravi motivi di salute</b> Procedura attivabile su approvazione Commissione preposta in situazioni di salute estremamente gravi, che non consentano di raggiungere la sede d'esame (a partire dall'a.a. 2022/23, vd. DiSU 11.7.2023). <b>Indicatore:</b> numero richieste pervenute/accettate	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	Non attivo	2/2	4/2
<b>B6. Ausili hardware e software dedicati</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>Indicatore iB6.1:</b> Licenza <i>EasyReading</i> <sup>®</sup> (font alta leggibilità): Attivo/Non Attiva	Attiva	Attiva	Attiva
<b>Indicatore iB6.2:</b> Licenza <i>Sensus Access</i> (software conversione file di testo in formati digitali accessibili (ad es., audio, Braille o OCR))	Attiva	Attiva	Attiva
<b>B7. Mobilità internazionale</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>Indicatore iB7.1:</b> Studenti con disabilità in mobilità	2	-	5
<b>Indicatore iB7.2:</b> Studenti con DSA in mobilità			7
<b>B8. Programma per Studente Uditore con Disabilità</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	-	-	1
<b>Azione C: Orientamento in ingresso e in uscita</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>C1: Orientamento in ingresso:</b> Presenza Open Day <b>Indicatore:</b> Sì/No	Sì	Sì	Sì
<b>C2: Orientamento in uscita:</b> Adesione <i>Tutorial Me-Managing Disability</i> piattaforma di mediazione tra aziende laureandi/laureati con disabilità. <b>Indicatore</b> (Stato avanzamento progetto): Progettazione/Esecuzione/Completamento	-	Progettazione/Esecuzione	Completato (27/02/2024)
<b>Azione D: Accessibilità</b> Adesione LETIsmart per autonomia motoria di ciechi/ipovedenti <b>Indicatore</b> (Stato avanzamento progetto): Progettazione/Esecuzione/Completamento	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	Progettazione	Esecuzione	Completamento
<b>Azione E: Implementazione e aggiornamento dei contenuti disponibili sulla pagina servizi di ateneo:</b> Aggiornamento e ampliamento contenuti; cambio di denominazione ai fini di una migliore comunicazione in "Servizi per studenti con disabilità, DSA o altri BES" <b>Indicatore:</b> numero articoli implementati per a.a.	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
	-	3	3
<b>AZIONE F: Attività di sensibilizzazione e (in)formazione rivolte a studenti e docenti su metodologie di apprendimento e insegnamento</b> <b>Indicatore:</b> numero iniziative per a.a.	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>F1. Incontri sul metodo di studio (aperti a tutta la popolazione studentesca e validi per formazione tutor/tirocinanti)</b>	1	2	1

<b>F2. Seminari e/o percorsi formativi su BES</b>	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>F2a. Disabilità</b>	-	1	1
<b>F2b. DSA e/o altri BES</b>	-	1	1
<b>AZIONE G: Altre iniziative di sensibilizzazione</b> Indicatore: numero per a.a.	a.a. 2021/22	a.a. 2022/23	a.a. 2023/24
<b>G1. Laboratorio Lingua Italiana dei Segni</b>	-	2	2
<b>G2. Laboratorio letto-scrittura Braille</b>	-	1	-
<b>G3. Altro</b> (Iniziativa con UICI-Siena per la Giornata Mondiale Vista e la Settimana Mondiale Glaucoma)	-	-	2

<b>EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO</b>			
<i>N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue</i>			
<b>Fonte dell'input</b>	<b>Data di ricezione dell'input</b>	<b>Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)</b>	<b>Contenuti</b>
<b>Singolo CdS</b>	-	-	-
<b>Gruppo di Lavoro per la Didattica (GLD)</b>	-	-	-
<b>Nucleo di Valutazione</b>	-	-	-
<b>Commissione Paritetica Docenti-Studenti</b>	-	-	-
<b>Sportello suggerimenti e reclami</b>	-	-	-
<b>Questionari di valutazione Servizi Studenti Disabilità, DSA o altri BES</b>	Settembre 2024	<b>Questionario di valutazione Servizi Studenti Disabilità, DSA o altri BES</b>	Emerge dai rispondenti una limitata conoscenza dei servizi offerti dall'ateneo. Si impongono quindi azioni per una migliore comunicazione.

**VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE  
(riesame/Act)**

<b>CODICE AZIONE</b>	<b>Giudizio complessivo</b>	<b>Stato (conclusa, in corso, cancellata)</b>	<b>Note</b>
<b>Azione A: Continuità personale dedicato</b>	Azione strategica per garantire inclusione studenti con BES per la crucialità della relazione di fiducia con gli studenti. Più che positiva nell'a.a. 2023/24 per la disponibilità di n. 2 collaboratori dedicati. Criticità potrebbero emergere in relazione alla scadenza delle n.2 collaborazioni a gennaio 2025.	In corso	
<b>Azione B1: Servizi per gli studenti: Tutorato alla pari</b>	Misura efficace nel supporto agli studenti con BES (essenziale il monitoraggio regolare del percorso di tutorato come la formazione dei tutor da personale specializzato). Criticità nel reclutamento dei tutor (cala il numero tutorati nel triennio per difficoltà nell'individuare candidati idonei).	In corso	-
<b>Azione B2: Servizi per gli studenti: Tirocinio "Didattica Accessibile"</b>	Efficace come canale di reclutamento di colleghi supporto allo studio e vita accademica di studenti con BES. Da migliorare la visibilità del progetto.	In corso	-
<b>Azione B3: Servizi agli studenti: Percorsi di orientamento in itinere colloqui individuali periodici e attività formative di gruppo con personale specializzato.</b>	Efficace nella (in)formazione degli studenti con BES di cui viene monitorato il percorso accademico. Criticità nella possibilità di dare continuità al servizio in relazione alla scadenza della collaborazione a gennaio 2025.	In corso di sperimentazione	Progetto sperimentato nel 2024. In fase di definizione le modalità del suo auspicabile proseguimento nel 2025.
<b>Azione B4: Servizi agli studenti: B4. Elaborazione di un modello di piano didattico personalizzato</b>	Potenzialità positive. Necessità di monitoraggio in fase di attuazione per individuare aree di miglioramento rispetto al modello presentato.	In corso	Sperimentazione a partire dalle matricole dell'a.a. 2024/25 in possesso dei requisiti.

<b>B5. Servizi agli studenti: Esami da remoto per gravi motivi di salute</b>	Impatto positivo dell'azione, che garantisce continuità nel percorso accademico a studenti in condizioni di salute estremamente gravi. Necessario il monitoraggio, affidato alla commissione, per assicurare che la procedura venga applicata esclusivamente a casi ben documentati.	In corso	Misura attivabile su richiesta.
<b>B6. Servizi agli studenti: Ausili hardware e software dedicati: (Licenze EasyReading e Sensus Access)</b>	Misure strategiche per migliorare l'accessibilità a materiali didattici e di ricerca. Migliorare la comunicazione sui servizi e rafforzare le attività di supporto tecnico e informativo.	In corso	Licenze software soggette a rinnovo periodico.
<b>B7. Servizi agli studenti: Supporto alla Mobilità internazionale</b>	Positivo l'incremento della partecipazione ai programmi all'estero. Da monitorare l'andamento, rafforzando informazione e coordinamento con partner esteri.	In corso	-
<b>B8. Servizi agli studenti: Programma personalizzato Studente Uditore con Disabilità</b>	Esperienza formativa flessibile centrata sui bisogni dello studente. L'azione è monitorata con colloqui periodici (anche con i tutor a supporto e la famiglia). Criticità nella continuità dei supporti offerto per la difficoltà nel reperire tutor alla pari.	In corso	
<b>C1: Orientamento in ingresso: Partecipazione Open Day</b>	Margini di miglioramento nella visibilità dei servizi offerti. Pochi i contatti al Punto informazioni aperto in occasione dell'Open Day.	In corso	
<b>C2: Orientamento in uscita: Adesione Piattaforma Tutoriale</b>	Valido strumento a supporto degli studenti in uscita. Da monitorare l'adesione.	Conclusa	
<b>Azione D: Accessibilità Adesione LETIsmart per autonomia motoria di ciechi/ipovedenti</b>	Soluzione innovativa a supporto dell'autonomia di movimento di utenti con disabilità. Azione completata nella sede di P.zzale C. Rosselli.	Conclusa	Da valutare le eventuali applicazioni in altre sedi dell'ateneo.
<b>Azione E: Implementazione e aggiornamento dei contenuti</b>	Maggiore efficacia nelle informazioni per studenti/docenti. Da	In corso	

disponibili sulla pagina servizi di ateneo.	migliorare la comunicazione delle risorse e servizi disponibili come la presenza di articoli di approfondimento.		
<b>F1. Incontri sul metodo di studio</b>	Utile occasione per promuovere tra gli studenti maggiore consapevolezza sulle potenzialità individuali e occasione formativa per tutor e tirocinanti. Da migliorare la comunicazione e collocazione (per il calo di adesione nell'ultima edizione rispetto al precedente a.a.).	In corso	Azioni ricorrenti (almeno un incontro per a.a.)
<b>F2/3. Laboratori di Lingua Italiana dei Segni/Letto-scrittura Braille</b>	Laboratori molto apprezzati soprattutto dagli studenti con alto tasso di adesione (soprattutto quello LIS). Attivato solo quello quello LIS nell'a.a. 2023/24.	In corso	Azioni ricorrenti (almeno un incontro per a.a.)
<b>F4. Seminari e/o percorsi formativi su BES</b>	Impatto positivo per la promozione tra i partecipanti e promuovere pratiche educative più inclusive. Per maggiori dettagli vd. Report annuale al NdV (novembre 2024). Buona la presenza di docenti della scuola, minore di ambito accademico.	In corso	Azioni ricorrenti (almeno un incontro per ambito per a.a.)
<b>AZIONE G: Altre iniziative di sensibilizzazione</b>	Ottima l'adesione in termini di pubblico alle n.2. campagne di prevenzione glaucoma in collaborazione con UICI-Siena (dati disponibili in Report terza missione).		-

## CONCLUSIONI

<i>Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo</i>	In generale, le azioni per il supporto agli studenti con BES hanno mostrato impatti positivi, soprattutto grazie alla disponibilità di n. <b>2 collaborazioni</b> dedicate attivate nel 2024, che non solo hanno migliorato la gestione dei servizi e la presa in carico delle richieste, ma hanno anche consentito di progettare e sperimentare soluzioni innovative come <b>percorsi di orientamento in itinere e piani didattici personalizzati</b> . Un'area di forte criticità riguarda proprio la possibilità di garantire continuità a questi servizi, in quanto le collaborazioni attualmente in corso sono in scadenza a gennaio 2025.
--	---

Tra i servizi offerti agli studenti, il tutorato alla pari (intervento, strategico per il supporto di studenti con BES) ha inoltre rivelato difficoltà legate al **reperimento di studenti** disponibili a svolgere il ruolo di **tutor**. Il servizio potrebbe essere quindi migliorato sviluppando strategie che semplifichino il reclutamento di studenti tutor. Un ampliamento poi degli **ausili tecnologici** potrebbe migliorare la produzione di materiali di studio accessibili, rendendo più efficace l'azione del tutor. Alcune recenti procedure di personalizzazione approvate, come la **deroga alla presenza all'esame** in condizioni di grave disabilità e il **programma per studenti uditori** con disabilità, necessitano inoltre di un monitoraggio costante per garantirne l'efficacia e eventuali miglioramenti.

Un altro aspetto che richiede attenzione è la **conoscenza dei servizi** da parte degli studenti con BES. Nonostante gli sforzi messi in atto nell'ultimo triennio, come l'organizzazione di eventi (in)formativi, un'ampia percentuale di studenti (il 51,6% di chi ha compilato il questionario di valutazione dei servizi per l'a.a. 2023/2024) dichiara di non essere a conoscenza delle opportunità offerte. Per affrontare questa criticità, sarà necessario incrementare ulteriormente la **visibilità** e la **comunicazione** dei servizi, sia proseguendo le azioni già avviate (come la promozione di **percorsi di (in)formazione** e l'implementazione dei **contenuti della pagina web** dedicata), sia introducendo nuove iniziative, ad es. in ambito di **orientamento in ingresso**, avviando un dialogo più strutturato con i futuri studenti.