

**REPORT AZIONI DI MIGLIORAMENTO**  
**(CdS, Scuola Specializzazione, Dottorato, Dipartimento)**  
**da sottoporre al Presidio di Qualità**

**Nome del Corso: Lingua e cultura italiana per l'insegnamento agli stranieri e per la scuola**

**Coordinatore: Prof. Maurizio Sangalli**

**Componenti dell'organo (GdR): Daniela Brogi, Laura Fattorini, Chiara Gotti, Lisa Lorusso, Giada Mattarucco, David Salomoni, Maurizio Sangalli**

**Data del report: 15/10/2023**

**REPORT CRITICITA' SEGNALATE DAL NdV**

Audit del 23/01/2023

	Criticità & raccomandazioni	Riunioni	Riunioni	Azione intrapresa	Monitoraggio efficacia
1.	Valorizzare il rapporto con la Consulta dei Portatori di Interesse	08/02/2023	28/08/2023	Il coordinatore ha segnalato alcuni enti (Archivio di Stato e Pinacoteca di Siena, Ufficio Scolastico Regionale) da inserire nella CPI, perché direttamente legati agli sbocchi lavorativi dei curricula didattici del CdS.	La CPI è stata ampliata con decreto rettorale del 18/01/2023 tenendo conto di queste richieste
2.	Monitorare, e laddove possibile migliorare, le modalità di verifica e di apprendimento e l'efficienza didattica nel suo complesso	Idem c.s.	Idem c.s.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. riprogettazione del CdS</li> <li>2. corsi di lingua italiana attivati in ateneo per studenti stranieri con difficoltà di apprendimento</li> </ol>	1. monitora il coordinatore, che presiede la commissione di revisione del CdS
3.	Basso numero di iscritti	Idem c.s.	Idem c.s.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. migliorare il coordinamento con il responsabile dell'orientamento, prof. Valentino Baldi</li> <li>2. potenziare l'utilizzo di social media quali Facebook, X e Instagram, ma anche Tik Tok e YouTube, maggiormente</li> </ol>	Monitora il coordinatore

				seguiti dalla cd generazione Z (i nati a partire dal 1997), in coordinamento con la delegata rettorale, prof.ssa Daniela Brogi	
4.	Elevata percentuale di abbandoni	Idem c.s.	Idem c.s.	Intensificare il coordinamento con il responsabile della commissione che si occupa degli abbandoni, il prof. Luigi Spagnolo	Istituzione nell'a.a. 2023-24 della Giornata delle Matricole, per un migliore orientamento in ingresso e in itinere
5.	Allungamento dei tempi di conseguimento del titolo	Idem c.s.	Idem c.s.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. migliorare l'orientamento per quegli studenti che si iscrivono a tempo pieno e poi però svolgono attività lavorative che ne rallentano il percorso di studi</li> <li>2. comunicazione ad inizio a.a. del tutor assegnato agli studenti tra i docenti dell'ateneo</li> <li>3. sostegno peer-to-peer per studenti in difficoltà</li> <li>4. sportello <a href="mailto:help@unistrasi.it">help@unistrasi.it</a>, al quale gli studenti possono rivolgersi in caso di difficoltà</li> </ol>	Monitora il GdR

**REPORT CRITICITA' SEGNALATE DALLA CPDS**  
**Relazione anno 2022**

Verbale del 28/11/2022

	Criticità & raccomandazioni	Riunioni del GdR	Riunioni del GdR	Azione intrapresa	Monitoraggi efficacia
1	Scarsa disponibilità degli spazi di studio individuale (B1)	08.02.2023	28.08.2023	La criticità è stata segnalata agli organi amministrativi, con la proposta da parte della CPDS di utilizzare le aule non impegnate dalle lezioni o di prevedere nuovi spazi	Inaugurazione nuova sala per la biblioteca, intitolata a Michela Murgia (approvata dal Senato accademico il 25 ottobre 2023). Monitora il coordinatore, che è anche delegato rettorale per la Biblioteca di ateneo
2	La didattica mista diminuisce la soddisfazione del rapporto tra studenti (C1)	Idem c.s.	Idem c.s.		Criticità risolta, dal momento che dall'a.a. 2022-23 la didattica è tornata ad essere svolta tutta in presenza
3	Carriere degli studenti rallentate (C2)	Idem c.s.	Idem c.s.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. migliorare l'orientamento per quegli studenti che si iscrivono a tempo pieno e poi però svolgono attività lavorative che ne rallentano il percorso di studi</li> <li>2. comunicazione ad inizio a.a. del tutor assegnato agli studenti tra i docenti dell'ateneo</li> <li>3. sostegno peer-to-peer per studenti in difficoltà</li> <li>4. sportello <a href="mailto:help@unistrasi.it">help@unistrasi.it</a>, al quale gli studenti possono rivolgersi in caso di difficoltà</li> </ol>	Monitora il coordinatore