

REPORT AZIONI DI MIGLIORAMENTO
(CdS, Scuola Specializzazione, Dottorato, Dipartimento)
da sottoporre al Presidio di Qualità

Nome del Corso: *Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale*

Coordinatore: prof. Matteo La Grassa

Componenti dell'organo (GdR/Giunta/Consiglio scuola)

Laura Fattorini, Matteo La Grassa , Felicia Logozzo, Lisa Lorusso, Valentina Lusini, Orlando Paris, Christian Satto, Donatella Troncarelli.

Data del report 27 ottobre 2023

REPORT CRITICITA' SEGNALATE DAL NdV

Audit del 23.01.2023

| | Criticità & raccomandazioni | Riunioni | Riunioni | Azione intrapresa | Monitoraggio efficacia |
|----|---|------------|----------|--|--|
| 1. | Con riferimento al numero di iscritti: "il Nucleo di Valutazione suggerisce in tal senso di valutare possibili accordi con il Ministero, nonché con Scuole ed Istituti di italiano all'estero." | 14.07.2023 | | Il GdR ha realizzato le azioni di sua competenza. In particolare: - raccolta indirizzario di soggetti potenzialmente interessati; - realizzazione di una <i>Demo</i> di un insegnamento ad accesso libero; - invio mail informativa con infografica interattiva; - creazione e invio di un Google Form per segnalare il proprio interesse a seguire la presentazione del CdS online che il Coordinatore e altri docenti del corso si sono resi disponibili a tenere in base alle richieste pervenute; - realizzazione di una brochure informativa da distribuire nel corso delle fiere a cui parteciperà Unistrasi; - realizzazione di una prima bozza di sito specifico per il CdS online dove siano concentrate tutte le informazioni relative agli insegnamenti, ai | L'efficacia delle azioni intraprese potrà essere misurato verificando una eventuale crescita delle iscrizioni nei prossimi anni. |

| | | | | | |
|----|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>docenti, all'offerta formativa. Il sito, <u>non ancora ultimato</u>, ma comunque completo nella sua architettura, si può visionare a questo link https://cds.ital2.org/</p> <p>Oltre a garantire una maggiore reperibilità delle informazioni, il sito potrebbe essere più facilmente rintracciabile con i motori di ricerca (se si prende un dominio con parole chiave adeguate) e gli utenti delle Rete potranno con maggiore probabilità venire a conoscenza del CdS.</p> <p>Il suggerimento di attivare accordi con il Ministero e gli IIC viene recapito dal GdR. Il Coordinatore ha avuto vari contatti via mail con la Pro-rettrice alle Relazioni internazionali. In particolare, a seguito della riunione del 7 novembre 2023, è stato fornito materiale informativo in italiano e in inglese che la Pro-Rettrice potrà fornire a rappresentanti del MAECI nei suoi prossimi incontri. È stato inoltre realizzata una locandina per pubblicizzare un incontro di presentazione del CdS che si svolgerà il 27 novembre. Il rappresentante del MAECI si è impegnato a sollecitare gli IIC a partecipare. La Pro-Rettrice, inoltre, ha richiesto materiale informativo specifico per la Santa Sede da cui ha ricevuto segnalazioni di interesse. Il Coordinatore si è impegnato a realizzare il materiale e a inoltrarlo alla Pro-Rettrice in tempi brevi</p> | |
| 2. | <p>“Per quanto riguarda l’indicatore iC19TER, il Prof. Zampi fa notare che solo il 28,5% della</p> | | | <p>È stato fatto un controllo sul dato delle ore che sarebbe comprensivo di tutta la</p> | <p>L’attendibilità del dato potrà essere verificata a partire dalle prossime</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|-------------|
| | didattica risulta erogato da docenti a tempo indeterminato o da ricercatori, un dato che deve essere approfondito per capire se al suo interno vi sono stati o meno considerati i contratti dei tutor previsti dalla normativa” | | | didattica, ivi compresa quella dei laboratori, degli insegnamenti non attivati e di quella erogata dai tutor. La percentuale di didattica erogata dal personale docente a tempo indeterminato risulta pertanto necessariamente più bassa rispetto a quella di altri CdS. Il GdR chiederà agli uffici dell’ateneo di avere il dato scorporato delle ore di didattica erogate dai docenti e dai tutor e chiederà altresì di ottenere il dato relativo all’indicatore iC19TER riferito però ad altri CdS online in modo da poter operare un confronto significativo. | rilevazioni |
|--|---|--|--|---|-------------|

REPORT CRITICITA’ SEGNALATE DALLA CPDS
Relazione anno 2022

Verbale del 28.11.2022

| | Criticità & raccomandazioni | Riunioni del GdR | Riunioni del GdR | Azione intrapresa | Monitoraggi efficacia |
|----|---|---|------------------|--|---|
| 1. | Set sbagliato di domande nei questionari somministrati tramite esse3 agli studenti. | Non è stata svolta nessuna riunione del GdR perché il problema è stato rilevato dal Coordinatore al momento della ricezione dei questionari. Il problema è stato in parte risolto con l’elaborazione e l’invio da parte del coordinatore di Google Form con le domande corrette | | È stato richiesto ai Servizi informatici di sostituire il set di domande dei questionari su esse3 per gli studenti di L10-Online inserendo quello specificamente dedicato al CdS. In data 09 11 2023 il Coordinatore ha avuto un confronto con il Direttore del Centro Servizi Informatici che ha affermato di non aver ricevuto il set corretto di domande relativo all’infrastruttura tecnologica. Il set di domande è stato pertanto nuovamente inoltrato in data 9-11-2023. | Il problema dovrebbe essere di fatto risolto, ma l’effettiva avvenuta modifica potrà essere verificata alla prossima restituzione dei questionari |
| 2. | Basso tasso di compilazione dei questionari sulla soddisfazione degli studenti. | | | Il basso tasso di compilazione è stato determinato in gran parte dai motivi indicati nel punto 1 di questa tabella. A questo va aggiunto che, essendo di nuova attivazione, al momento della rilevazione, non era stata svolta l’ultima sessione di esami. Sono state intraprese le | Il tasso di compilazione, al netto delle forti criticità rilevate dal Direttore della didattica, appare in crescita nell’a.a. 2022-2023. |

| | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------|--|--|---|
| | | | | azioni richieste e in particolare: 1. Richiesta di inserire nelle pagine di tutti i corsi le informazioni e i link relativi alla “settimana della valutazione”. 2. Invio da parte del Coordinatore del corso di una mail a tutti gli studenti iscritti per sensibilizzarli al tema della valutazione | |
| 3 | Basso numero di iscritti al corso | 14.07.2023 | | Sono state tenute 2 presentazioni del CdS in luglio e in agosto che hanno suscitato l’interesse dei presenti. | Si segnala che il CdS L10 ha registrato nell’anno 2022-2023 una crescita degli iscritti del 50% rispetto all’anno precedente. |

NB

Si prega di riportare nella tabella le criticità e le raccomandazioni nello stesso ordine in cui compaiono nei verbali del NDV e della CPDS.