REPORT AZIONI DI MIGLIORAMENTO
(CdS, Scuola Specializzazione, Dottorato, Dipartimento)
da sottoporre al Presidio di Qualità

Nome del Corso: Corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale

Coordinatrice prof. ssa Paola Dardano

Componenti dell'organo (Gruppo di Riesame): Paola Dardano, Carla Bruno, Simone Pisano, Andrea Scibetta, Michele Ortore, Lisa Lorusso, Laura Fattorini, Maurizio Pellizzi.

Data del report 27.10.2023

REPORT CRITICITA' SEGNALATE DAL NdV

Audit del 13.03.2023

	Criticità & raccomandazioni	Riunioni	Riunioni	Azione intrapresa	Monitoraggio efficacia
	Il NdV segnala come insoddisfacente il rapporto studenti/docenti per via della necessità di prevedere il ricorso a docenti a contratto, sia pure a fronte di una maggioranza di incarichi didattici coperti da personale incardinato e di un elevati livello di apprezzamento da parte degli studenti nei riguardi del personale docente.	17 .07.2023 (Gruppo di Riesame)	23.10.2023 (Gruppo di Riesame)	Per quanto si registri una maggioranza di incarichi didattici coperti da personale incardinato, la Coordinatrice ha segnalato al Direttore del Dipartimento tale criticità.	La criticità si sta attenuando. In base agli indicatori ANVUR (aggiornati al 1 luglio 2023) si registra un significativo miglioramento dell'indicatore iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti [professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e di tipo B) che scende dal 7,3% del 2020 e dal 8,4% del 2021 al 5,3% del 2022. Quanto al ricorso a docenti a contratto, si segnala nel corso degli ultimi anni una progressiva diminuzione delle ore erogate dai docenti a contratto. L'indicatore iC19TER (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo

					indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e di tipo B sul totale delle ore di docenza) è pari al 93,1% nel 2022, in progressivo aumento rispetto agli anni passati (84,8% nel 2020 e 89,6% nel 2021). Perdura l'apprezzamento da parte degli studenti per l'offerta formativa del cds, in linea con la media dei cds LM 39 (media relativa all'area geografica e media nazionale). Si registra infatti una sostanziale regolarità degli studi e del tasso di conseguimento dei CFU (con un buon tasso di prosecuzione tra primo e secondo anno, e con valori in linea o superiori alla media regionale e alla media nazionale; si vedano gli indicatori iC15 e iC16 aggiornati al 1 luglio 2023). La Coordinatrice proseguirà a monitorare la criticità nei prossimi mesi.
	Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso è in calo: 40,2% nel 2022, rispetto a 59,4% nel 2021 e 67,2% nel 2020.	06.08.2023 (Commissione didattica) 17.7. 2023 (Gruppo di riesame)	23.10.2023 (Gruppo di Riesame)	Il rallentamento nel percorso di studi è determinato sia dal ritardo delle iscrizioni (le iscrizioni sono possibili fino al 31 dicembre e fino ad aprile	Si è provveduto a un bilanciamento del numero dei corsi nei due semestri del primo anno, in modo che chi si iscrive in ritardo non risulti eccessivamente penalizzato. Per quanto concerne le richieste di cfu in esubero, la

				per i laureati triennali Unistrasi). A questo si aggiunge la richiesta da parte degli studenti di cfu in esubero per l'insegnamento.	Coordinatrice è intervenuta con colloqui mirati con gli studenti al fine di limitare le richieste da parte degli studenti. Una soluzione suggerita dal NdV in riferimento al cds in LM 14 è la possibilità di far acquisire gratuitamente 18 cfu nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo a chi si è laureato entro un anno oltre la normale durata del corso di studio.

REPORT CRITICITA' SEGNALATE DALLA CPDS
Relazione anno 2022

Verbale del 28.11.2023

	Criticità & raccomandazioni	Riunioni del GdR	Riunioni del GdR	Azione intrapresa	Monitoraggi efficacia
1.	Nella relazione annuale 2022 non risultano criticità per il corso LM 39 (pag. 5, 40-42)	21.12.2022	23.10-2023		Nonostante l'assenza di criticità, la Coordinatrice prosegue un'azione di monitoraggio dell'andamento del cds, in particolare in riferimento: 1) agli spazi e alle aule, 2) all'accertamento delle conoscenze e della abilità acquisite dagli studenti, 3) alla

					mobilità degli studenti. Lo squilibrio nella distribuzione degli insegnamenti nel primo anno (una criticità riscontrata negli anni passati) è ormai superato, ma rimane oggetto di osservazione.

NB
Si prega di riportare nella tabella le criticità e le raccomandazioni nello stesso ordine in cui compaiono nei verbali del NDV e della CPDS.