## REPORT AZIONI DI MIGLIORAMENTO (CdS, Scuola Specializzazione, Dottorato, Dipartimento) da sottoporre al Presidio di Qualità

#### Nome del Corso L12

### Coordinatore/trice o Direttore/trice prof.ssa Claudia Buffagni

## Componenti dell'organo (GdR L12)

Prof.ssa Claudia Buffagni (Coordinatrice del CdS L12), Prof.ssa Silvia Pieroni, Prof.ssa Alessandra Persichetti, Prof. Marco Campigli; prof. Eugenio Salvatore; Prof. Nicolò Calpestrati, prof. Andrea Simone; prof. Daniele Mezzapelle; Prof.ssa Cèlia Nadal Pasqual dott.ssa Laura Fattorini; dott.ssa Caterina Gennai; dott.ssa Cecilia Bartalucci; dott.ssa Lisa Lorusso.

#### Data del report 15/11/23

#### REPORT CRITICITA' SEGNALATE DAL NdV

#### Audit del 23/01/23

G.31.312.0	D' a'aa'	D'''	١	· · . ·	M
Criticità & raccomandazioni	Riunioni	Riunioni	AZI	ione intrapresa	Monitoraggio efficacia
	C 1:	C 1:	- \	A 44''42' 41	
- Calo nel	Gruppo di	Gruppo di	a)	Attività mirate al	Il numero
numero degli	Riesame	Riesame		CdS L12 in sinergia	degli
immatricolati;	27/10/2023	15/11/2023		con con il delegato	immatricolati
				all'Orientamento	nell'a.a.
	Si osserva			(cfr. Scheda SUA) e	2022-23 (304,
	che:			in generale ad	rispetto ai 533
	- CdS	Sottocommissi		attività di	del 2019/20)
	analoghi sono	one		orientamento sul	rimane in lieve
	stati attivati	23/10/2023		territorio nazionale	discesa. Fonte:
	in regione e	(verbale)		(cfr. PNRR progetto	"riepilogo
	in altre			orientamento 2026).	coorti" fornito
	regioni			,	dagli
	strategiche		b)	Avvio revisione di	informatici,
	per l'Ateneo			L12. La	cfr. Scheda
	(Sicilia,			coordinatrice	SUA L12 di
	Umbria e			presiede la	settembre
	Lombardia)			sottocommissione	2023, quadro
	- Il numero			(verbale Consiglio	C1, punto A.
	degli iscritti			DiSU del	dati in
	del CdS è			10.10.2023)	ingresso.
	calato a			composta da Claudia	111510000
	livello			Buffagni, Luca	Il Cds
	nazionale			Paladini, Paola	intraprende un
	da 928 (a.a.			Carlucci e Sabrina	nuovo esame:
	2018) a 719			Machetti.	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			iviaciiciii.	prima riunione
	(a.a. 2022).				prevista per
	(fonte: SMA				gennaio 2024.
	di L12				
	dicembre				

_		T	T		
		2023, indicatori ANVUR a luglio 2023)			
	- Preparazione dei piani di studi, da parte degli studenti, in maniera, talvolta, velleitaria, che ne comporta un successivo aggiustamento;	Gruppo di Riesame 27/10/2023	Gruppo di Riesame 15/11/2023	a) Intensificazione delle attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita (ex. giorno delle Matricole) b) informazione sulla figura del docente tutor. c) Ampliamento della commissione didattica per una più efficace gestione delle pratiche studenti (cfr relazione prof.ssa Russi).	I dati forniti dalla commissione didattica e dai tecnici informatici, saranno analizzati nella riunione del Gruppo di Riesame previsto a inizio gennaio 2024
	- Disattenzione degli studenti verso le attività che non attengono prettamente a esami o lezioni (es. tutorato).	Gruppo di Riesame 27/10/2023	Gruppo di Riesame 15/11/2023	Organizzazione di attività trasversali di ateneo, con partecipazione di diverse discipline e di agenzie operanti sul territorio anche al fine di un miglior raccordo studio-lavoro.	Buona partecipazione di studenti a iniziative interdisciplina ri (p.es. convegno sullo humor 26/10/23), al giorno delle matricole (25/10/23), in cui si sono presentati diversi progetti in collaborazione con enti operanti sul territorio (p.es. Arti, Agenzia regionale Toscana per l'impiego, progetto creativo "Le storie degli altri in

			collaborazione
			con Medecins
			sans
			frontières").
Raccomandazio	23/10/2023	È stata istituita una	
ni del Nucleo	progetto di	commissione per la	
(per tutte le	revisione del	revisione complessiva	
criticità): -	CdS a seguito	del CdS.	
valutare se	delle		
ripensare il CdS	raccomandazio		
e attivare nuovi	ni del Nucleo		
corsi, per	relative agli		
intercettare	sbocchi		
ulteriori sbocchi	occupazionali		
occupazionali	e tenendo		
rispetto a quelli	presente le		
finora previsti	indicazioni		
dai CdS	fornite dalla		
dell'Ateneo	commissione		
	sovraordinata		
	(cfr. verbale		
	commissione)		

# REPORT CRITICITA' SEGNALATE DALLA CPDS Relazione anno 2022

## Verbale del 27/10/23

	Criticità & raccomandazioni	Riunioni del GdR	Riunioni del GdR	Azione intrapresa	Monitoraggi efficacia
1.	tasso di compilazione dei questionari basso (criticità in comune a tutti i CDS dell'Ateneo)	Gruppo di Riesame 27/10/2023	Gruppo di Riesame 15/11/2023	Riunione operativa del presidente del PQA con informatici di ateneo in data 15.09.2023. (verbale cloud).  Sensibilizzazione alla compilazione dei questionari attraverso le settimane della valutazione che si svolgerà nei giorni seguenti: 4-9 dicembre 2023 13-18 maggio 2024	Azione di monitoraggio di Ateneo attraverso incontri operativi PQA-Informatici.

## NB

Si prega di riportare nella tabella le criticità e le raccomandazioni nello stesso ordine in cui compaiono nei verbali del NDV e della CPDS.